



# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (CGC 427-5)



## ART. 1 – DEFINIZIONI

1.1 Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- "AEEGSI": Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, autorità amministrativa indipendente che regola e disciplina il settore elettrico e del gas naturale, istituita con la legge 14 novembre 1995, n. 481 Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità, pubblicata in GU n. 270 del 18 novembre 1995 – Supplemento Ordinario n. 136;
- "Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità": azione finalizzata alla sospensione temporanea del servizio di distribuzione consistente nella chiusura da remoto o in loco del Punto di Riconsegna;
- "Cliente": è la persona fisica, così come identificata nella "Richiesta di attivazione servizi energetici", che acquista l'energia elettrica e/o il gas naturale oggetto del presente contratto per usi esclusivamente domestici;
- "Cliente buon pagatore": è il Cliente finale che ha pagato entro i termini di scadenza le bollette relative all'ultimo biennio;
- "Consumi effettivi": sono i consumi di energia elettrica e/o gas naturale attribuiti sulla base delle letture rilevate dal gruppo di misura ubicato presso il punto di fornitura nella titolarità del Cliente;
- "Contratto di dispacciamento": Contratto stipulato con Terna S.p.A., per l'erogazione del servizio di dispacciamento e per la regolazione delle relative partite economiche;
- "Contratto di Distribuzione": contratto stipulato con il Distributore per l'erogazione del servizio di trasporto sulla rete locale e la regolazione delle relative partite economiche;
- "Distributore elettrico": è il soggetto esercente in regime di concessione l'attività di distribuzione locale di energia elettrica, alla cui rete è connesso il punto di prelievo del Cliente;
- "Distributore Gas": è il soggetto esercente l'attività di trasporto locale del gas attraverso reti di gasdotti locali per la consegna al Cliente;
- "Fatturazione anomala di consumi": è la bolletta di energia elettrica e/o gas che contabilizza importi di ammontare pari o superiore a quelli per i quali se il cliente fosse servito nel servizio di maggior tutela di energia elettrica e/o gas avrebbe diritto alla rateizzazione ai sensi della Delibera 200/99 nel primo caso, della Delibera 229/01 nel secondo caso;
- "Fornitura dei servizi energetici": è la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale;
- "Gas": gas naturale distribuito a mezzo di reti urbane;
- "Gruppo di misura": è la parte dell'impianto di alimentazione del Cliente finale che serve per l'intercettazione, per la misura dell'energia elettrica e/o del gas e per il collegamento all'impianto interno del Cliente. Il gruppo di misura comprende un eventuale correttore dei volumi misurati;
- "Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna": azione finalizzata alla sospensione della fornitura attraverso l'azione diretta sull'allacciamento che alimenta l'impianto del Cliente;
- "Offerta economica Mercato Libero" (di seguito denominata Offerta economica): allegata al presente contratto, contiene le condizioni economiche per la fornitura dei servizi energetici;
- "Punto di riconsegna" (d'ora in poi "pdr"): punto fisico in cui il gas viene consegnato dalla società di vendita e prelevato dal Cliente;
- "Punto di prelievo" (d'ora in poi "pod"): punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dalla società di vendita e prelevata dal Cliente;
- "Parti": SGR SERVIZI ed il Cliente definiti congiuntamente;
- "Richiesta di attivazione servizi energetici" (di seguito denominata Richiesta di Attivazione): allegata al presente contratto, è il documento che il Cliente sottoscrive, chiedendo ad SGR SERVIZI l'attivazione della fornitura dei servizi energetici;
- "SGR SERVIZI": SGR Servizi S.p.A. società autorizzata alla vendita di energia elettrica e gas dal Ministero dello Sviluppo Economico;
- "TERNA S.p.a.": è la società responsabile dei servizi di trasmissione sulla rete di alta e altissima tensione e del dispacciamento su tutto il territorio nazionale;

## ART. 2 – CONDIZIONI PER OTTENERE LA FORNITURA

2.1 L'efficacia del presente contratto resta subordinata:

- al collegamento dei pod/pdr indicati nella Richiesta di Attivazione alle reti di distribuzione locale;
- all'attivazione dei servizi di trasporto e dispacciamento, nel caso di fornitura di energia elettrica;
- all'attivazione del servizio di distribuzione, nel caso di fornitura di gas naturale;
- all'esito positivo della verifica sull'assenza di precedenti morosità nei confronti di SGR SERVIZI e all'esito positivo delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check);
- alle verifiche positive che SGR SERVIZI potrà effettuare presso società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali;
- alla condizione che il Cliente finale non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta dell'attivazione del servizio;
- con riguardo alla fornitura di energia elettrica, all'assenza di una richiesta di indennizzo, per morosità da parte di un precedente fornitore del Cliente, secondo la Delibera dell'AEEGSI Arg/elt 219/10 s.m.i..

Con riguardo alla fornitura di gas, SGR SERVIZI può revocare la richiesta di accesso al punto di fornitura nei casi previsti dall'art. 12 dell'Allegato A della Delibera AEEGSI 99/11 s.m.i. (TIMG) e nei casi di cui all'art. 8.2 del TIMG. Sussistendo le condizioni previste dai citati articoli, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

2.2 SGR SERVIZI si riserva il diritto di aderire o rifiutare la Richiesta di attivazione presentata dal Cliente.

2.3 Per la fornitura di gas naturale presso i pdr indicati nella Richiesta di Attivazione, SGR SERVIZI provvede a stipulare il contratto di vettoramento con il Distributore locale.

2.4 Per la fornitura di energia elettrica presso i pod indicati nella Richiesta di Attivazione, SGR SERVIZI provvede, a stipulare per conto del Cliente il contratto di trasporto con il Distributore elettrico locale, nonché il contratto di dispacciamento dell'energia elettrica con il gestore della rete, attualmente TERNA S.p.a. A tal fine il Cliente, con la sottoscrizione della Richiesta di attivazione conferisce a SGR SERVIZI apposito mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. autorizzando la stessa, ai sensi dell'art. 1717 c.c., ad avvalersi di altre società controllanti il mandatario o da quest'ultimo controllate, come pure qualsiasi società partecipata, o terzo

da esso designato.

2.5 Il Cliente conferisce altresì a SGR SERVIZI mandato con rappresentanza ex art. 1704 c.c. per la conclusione con il Distributore elettrico del contratto di connessione.

2.6 SGR SERVIZI provvede per la fornitura di energia elettrica presso i pod indicati nella Richiesta di Attivazione a richiedere, al Distributore competente, su richiesta e per conto del Cliente le prestazioni oggetto della Delibera AEEGSI ARG/elt 198/11 (TIQE); rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative all'aumento di potenza, allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni. Si precisa che, nei casi particolarmente dettagliati all'art. 81.3 del TIQE, il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore competente.

2.7 Con riferimento alla fornitura di gas, SGR SERVIZI provvede, per i pdr oggetto del presente contratto, a richiedere al Distributore competente, su richiesta e per conto del Cliente le prestazioni oggetto della Sezione III della Delibera AEEGSI ARG/gas 574/13 (RQDG); rientrano tra tali prestazioni, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le prestazioni relative allo spostamento dei gruppi di misura, alla verifica del gruppo di misura, alle disattivazioni e riattivazioni. In seguito a sospensione per potenziale pericolo, il Cliente richiede la riattivazione della fornitura direttamente al Distributore competente.

2.8 Il Cliente autorizza altresì SGR SERVIZI ad essere destinataria del rilascio delle curve di prelievo rilevate dal Distributore locale.

2.9 I mandati conferiti cessano alla data di risoluzione del presente contratto e devono ritenersi da parte del Cliente irrevocabili fino a detta data. Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.

## ART. 3 – OGGETTO – DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

3.1 Il contratto ha per oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas, in base a quanto indicato dal Cliente nella Richiesta di Attivazione, per usi domestici.

3.2 Il presente contratto, valevole per i punti di fornitura indicati nella Richiesta di Attivazione, si conclude nel momento in cui il Cliente, a seguito della richiesta di attivazione dei servizi energetici, riceve l'accettazione da parte di SGR SERVIZI che potrà avvenire in forma scritta o attraverso altre forme di comunicazione a distanza.

3.3 In deroga a quanto previsto dall'articolo 3.2 nel caso in cui il Cliente risulti già cliente di SGR SERVIZI e compili la Richiesta di Attivazione dei servizi energetici al solo scopo di variare l'offerta contrattuale, il presente contratto è da ritenersi concluso alla data di ricezione della richiesta debitamente firmata dal Cliente da parte di SGR SERVIZI.

3.4 Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della/e somministrazione/i.

3.5 Il contratto è a tempo indeterminato, salvo la possibilità di recesso di entrambe le parti disciplinata dall'art. 5.

3.6 L'attivazione o la riattivazione della/e somministrazione/i, avverrà secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di servizio energetico richiesto dal Cliente e con modalità conformi a quanto previsto dalle delibere dell'AEEGSI. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva la Richiesta di Attivazione al fine di cambiare venditore, la somministrazione da parte di SGR SERVIZI potrà avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della Richiesta di Attivazione.

Qualora la decorrenza della fornitura non sia compatibile con la data di decorrenza di attivazione del servizio di trasporto di energia elettrica e/o di gas, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva di cui SGR SERVIZI provvederà a darne apposita comunicazione al Cliente, tramite posta ordinaria o tramite altra forma di comunicazione a distanza, presso l'indirizzo di fatturazione indicato nella Richiesta di Attivazione, salvo il caso in cui la modifica non sia dovuta per cause ascrivibili al Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tale causa può consistere nella subordinazione dell'efficacia del contratto al pagamento da parte del Cliente delle morosità pregresse).

3.7 Resta inteso che in nessun caso SGR SERVIZI potrà essere chiamata a rispondere del ritardo di avvio o dall'impossibilità di attivare la fornitura dovuto a circostanze ad essa non imputabili.

## ART. 4 – GARANZIE

4.1 SGR SERVIZI, ha la facoltà di richiedere al Cliente, anche ai sensi dell'art. 1461 C.C., una somma a titolo di deposito cauzionale.

4.2 Tale somma è calcolata in misura pari a quanto previsto rispettivamente: per il gas, nella Delibera n. 229/01 dell'AEEGSI contenente "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai Clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della Legge 14 novembre 1995, n. 481" e s.m.i. e per l'energia elettrica, nella Delibera n. 200/99 avente per oggetto la "Direttiva concernente l'erogazione dei servizi di distribuzione e di vendita dell'energia elettrica a Clienti del mercato vincolato ai sensi dell'art. 2, comma 12 lett. h) della Legge 14 novembre 1995 n. 481" e s.m.i.. L'ammontare del deposito cauzionale è soggetto alle variazioni disposte dall'AEEGSI o da diversa autorità competente; tali disposizioni saranno vincolanti per il Cliente anche dopo la conclusione del Contratto. Per le forniture il cui deposito è fissato in base alla fascia di consumo, l'importo potrà essere rivisto anche qualora i consumi annuali successivi all'inserimento in tale fascia varino, anche per un solo anno, in una misura che eccede in più o in meno quella prevista dalla Delibera n. 229/01 art 17.1-b (attualmente pari al 20%). Per le forniture elettriche il cui deposito è fissato in base alla potenza contrattualmente impegnata, l'importo potrà essere rivisto qualora il Cliente chieda la modifica della potenza. In caso di tali variazioni, SGR SERVIZI, dopo aver dato comunicazione al Cliente, potrà addebitare/accreditare allo stesso l'importo necessario ad adeguare il deposito.

4.3 A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali, SGR SERVIZI potrà sempre richiedere al Cliente, anche successivamente all'attivazione, integrazioni del deposito cauzionale già versato, sulla base del credit check effettuato in corso di esecuzione del Contratto. Tale importo potrà essere al massimo pari a 4 mesi di fatturato medio stimato e dovrà essere versato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Se durante la fornitura l'importo del deposito viene trattenuto in tutto o in parte da SGR SERVIZI, il Cliente dovrà ricostituirlo entro il termine indicato nella relativa fattura..

4.4 Il deposito cauzionale verrà addebitato in bolletta e restituito al momento della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.

In ogni caso il deposito cauzionale viene rimborsato dopo il saldo di tutti i consumi relativi all'utenza cessata e detraendo gli eventuali importi ancora dovuti dal Cliente.



N. Verde  
800 900 147

Fax  
0541 30 30 67

E-mail  
contratti@sgrservizi.it

Internet  
sgrservizi.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera,  
34b - 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409

MOD 604 CGMLDD  
Rev. 9 - 12/10/16  
Pag. 1 di 4



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (CGC 427-5)



**4.5** La domiciliazione bancaria o postale, sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale, ad esclusione dei Clienti con consumi di gas superiori a 5000 Smc/anno e per i Clienti di energia elettrica con potenza contrattualmente impegnata uguale o superiore a 10 kW. SGR SERVIZI potrà addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale qualora la procedura di domiciliazione bancaria o postale non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo.

**4.6** La mancata prestazione delle garanzie richieste dà a SGR SERVIZI la facoltà di sospendere le forniture in corso, di negare quelle richieste e, nei casi di maggior rischio, di risolvere il contratto.

In caso di insolvenza, SGR SERVIZI potrà utilizzare il deposito cauzionale a copertura dei propri crediti e il Cliente non potrà riavere la fornitura se non lo avrà reintegrato.

### ART. 5 – RECESSO UNILATERALE – DIRITTO DI RIPENSAMENTO

**5.1** In ottemperanza alla Delibera AEEGSI n. 144/07 s.m.i. il Cliente e SGR SERVIZI potranno recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione, con un preavviso di almeno 1 (uno) mese nel caso di recesso del Cliente e di almeno 6 (sei) mesi nel caso di recesso di SGR SERVIZI. In ogni caso il Cliente dovrà indicare ad SGR SERVIZI gli elementi per identificare univocamente il contratto di fornitura da cui si desidera recedere ed il recapito presso il quale dovrà essere inviata la fattura finale. Il termine di preavviso del recesso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di una delle Parti.

**5.2** Se il Cliente recede dal contratto al fine di cambiare fornitore di energia elettrica e/o gas naturale, la comunicazione di recesso dovrà pervenire ad SGR SERVIZI tramite il nuovo fornitore.

**5.3** Se il Cliente recede dal contratto senza il fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale, il Cliente dovrà richiedere la chiusura del contatore di energia elettrica e/o gas rivolgendosi direttamente allo Sportello Clienti o contattando il numero verde 800.900.147 ovvero inoltrando richiesta scritta a SGR SERVIZI S.p.A. Via Gabriello Chiabrera 34/b - 47924 Rimini (RN). In tale caso il termine di preavviso, che non può essere superiore a 30 (trenta) giorni, decorre dalla data di ricevimento della comunicazione da parte dell' esercente.

**5.4** In mancanza della comunicazione di cui all'art. 5.2 o 5.3 e in caso di impossibilità ad eseguire la chiusura del contatore il Cliente risponderà di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni arrecati al gruppo di misura del Distributore locale.

**5.5** Qualora il contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali di SGR SERVIZI, ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) potrà altresì recedere senza oneri dandone comunicazione scritta a SGR SERVIZI entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della Richiesta o, se ne è previsto l'invio, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del contratto, mediante lettera raccomandata a/r indirizzata a SGR SERVIZI S.p.A. - Via Gabriello Chiabrera 34/b - 47924 Rimini (RN), ovvero anche mediante fax al numero 0541.303.067 o posta elettronica (email) all'indirizzo info-reclami@sgrservizi.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini sopra previsti. La comunicazione di cui sopra deve contenere: nome e cognome del Cliente, il numero del pod e/o del pdr, l'indirizzo di fornitura, la data di sottoscrizione e il Servizio da cui si vuole recedere, data e firma; in alternativa è possibile utilizzare l'apposito modulo scaricabile dal nostro sito internet [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it).

**5.6** SGR SERVIZI aderisce alla procedura di ripristino relativa ai casi di contratti ed attivazioni non richiesti di cui alla Delibera AEEGSI n. 153/12 s.m.i.

### ART. 6 – CONDIZIONI ECONOMICHE

**6.1** Ai consumi rilevati con le modalità di cui al successivo art. 7, verranno applicate le condizioni economiche di fornitura dei servizi energetici previste dall'Offerta economica scelta dal Cliente e indicata nella Richiesta di Attivazione. Nell'Offerta economica sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. L'Offerta economica prevale sulle Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

**6.2** Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle Autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, salvo che non siano espressamente posti, dalle normative vigenti e loro successive modifiche e/o integrazioni a carico di SGR SERVIZI e senza facoltà di rivalsa.

**6.3** L'Offerta economica scelta dal Cliente è valida per l'intera durata contrattuale. Il Cliente ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento una diversa Offerta economica, secondo le modalità e alle condizioni stabilite e comunicate di volta in volta da SGR SERVIZI.

**6.4** Nel caso in cui tra i requisiti previsti dall'Offerta economica vi sia la fornitura congiunta di energia elettrica e gas naturale e qualora durante il periodo di vigenza del contratto il Cliente rinunci ad uno dei due servizi per qualsiasi motivo diverso dal cambio di Fornitore, al restante servizio continueranno ad essere applicate le condizioni economiche previste dalla medesima offerta; diversamente SGR SERVIZI si riserva comunque la facoltà di recedere dall'altro servizio oppure di proporre nuove condizioni economiche.

**6.5** Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore locale previsti per le singole prestazioni.

Inoltre il Cliente riconoscerà a SGR SERVIZI, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore locale tramite la stessa SGR SERVIZI, un corrispettivo di importo pari a 25,00 euro, più IVA di legge. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, rialimentazione, attivazione, voltura e subentro, variazione di potenza, preventivi ed esecuzione lavori, verifiche sul gruppo di misura, sigillo per morosità, etc.

Nessun contributo (né oneri amministrativi né oneri commerciali) è previsto in caso di attivazione del servizio per cambio di fornitore.

**6.6** Al Cliente che sceglie di aderire ad una diversa offerta del mercato libero di SGR SERVIZI entro dodici mesi dalla stipula del presente contratto verrà addebitato un contributo in quota fissa pari a 10,00 euro, più IVA di legge.

**6.7** Nei casi previsti dalla normativa fiscale sarà richiesto il pagamento dell'imposta di bollo sul nuovo contratto.

**6.8** SGR SERVIZI ha la facoltà di prevedere, a seguito di specifica autorizzazione del Cliente, la riscossione tramite la bolletta dei corrispettivi ad essa o a terzi spettanti per eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Cliente stesso.

### ART. 7 – MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI

**7.1** La quantificazione dei consumi del Cliente avviene in base alle rilevazioni sul gruppo di misura installato presso il punto di fornitura oggetto del presente contratto. I consumi del Cliente sono rilevati e comunicati a SGR SERVIZI dal Distributore locale che ha la responsabilità dell'attività di misura sia per l'energia elettrica che per il gas naturale.

**7.2** Relativamente all'energia elettrica, in ottemperanza alla Delibera AEEGSI 301/12/R/eel e s.m.i. (TIV), il Distributore è tenuto ad effettuare almeno un tentativo di rilevazione dei dati di misura nei casi in cui i punti siano trattati monorari e trattasi di gruppi di misura non telegestiti; in particolare: a) almeno una volta all'anno, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW. Quando trattasi di gruppi di misura telegestiti il Distributore competente deve rilevare i dati di misura mensilmente.

Nel caso in cui SGR SERVIZI non disponga dei consumi di energia elettrica in tempo utile al fine della fatturazione, la stessa provvede alla stima dei consumi in base ai consumi storici del Cliente, alla condizione che il Cliente sia residente o meno presso il punto di prelievo e alle caratteristiche tecniche del pod comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione della Richiesta di Attivazione.

**7.3** Relativamente al gas naturale, in ottemperanza alla Delibera AEEGSI ARG/gas n. 64/09 e s.m.i. (TIVG), in merito all'attività di raccolta dei dati di misura, il Distributore è tenuto ad effettuare almeno: a) un tentativo di raccolta nell'anno civile con intercorrenza massima di 13 (tredici) mesi e minima di 6 (sei) mesi, fra due tentativi consecutivi, per i pdr con consumi sino a 500 Smc/anno; b) due tentativi di raccolta nell'anno civile con intercorrenza massima di 7 (sette) mesi e minima di 3 (tre) mesi fra due tentativi consecutivi per i pdr con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; c) mensile con intercorrenza minima di 25 (venticinque) e massima di 35 (trentacinque) giorni fra due tentativi consecutivi per i pdr con consumi superiori a 5000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% (novanta per cento) ai consumi medi mensili.

**7.4** Per i Clienti titolari di un pdr dotato di un gruppo di misura non accessibile o parzialmente accessibile, nel caso in cui il tentativo di raccolta della misura non vada a buon fine, il Distributore è tenuto ad informare il Cliente dell'eventuale possibilità di comunicare l'autolettura a SGR SERVIZI, rilasciando una nota informativa cartacea. Per i Clienti titolari di un pdr dotato di misura di consumo annuale dichiarata dal Cliente in fase di sottoscrizione della Richiesta di Attivazione.

**7.5** Relativamente al gas il Cliente può provvedere, solo se espressamente indicato in bolletta, anche all'autolettura del contatore, secondo le modalità ivi riportate; l'autolettura è valida ai fini della fatturazione, salvo il caso di non verosimiglianza statistica con i dati storici del Cliente.

**7.6** Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi al fine di consentire la lettura diretta del contatore gas.

**7.7** L'impedimento al rilevamento della lettura da parte del Distributore locale o la mancata comunicazione da parte del Cliente per periodi prolungati può dare luogo alla risoluzione di diritto del contratto.

**7.8** Qualora su segnalazione del Cliente o di propria iniziativa, il Distributore Locale accerti un errore nella lettura del gruppo di misura con conseguente errata misurazione dei consumi, lo stesso procede alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio, con successiva comunicazione a SGR SERVIZI per la rettifica di fatturazione.

### ART. 8 – FATTURAZIONI E PAGAMENTI

**8.1** La fatturazione avverrà sulla base dei consumi del Cliente, relativi al gruppo di misura installato presso il punto di fornitura oggetto del presente contratto.

Nel caso in cui non siano resi disponibili in tempo utile a SGR SERVIZI da parte del Distributore i dati effettivi di misura, SGR SERVIZI potrà procedere a fatturazione in acconto su consumi presunti come definiti nell'art.7.

**8.2** La periodicità di fatturazione per la fornitura dei servizi energetici di energia elettrica, salvo diversi accordi con il Cliente, è bimestrale e potrà essere variata da SGR SERVIZI previa comunicazione al Cliente, anche tramite messaggio in fattura.

**8.3** La periodicità di fatturazione per la fornitura dei servizi energetici di gas metano, è effettuata in ottemperanza alla Delibera n. 229/01 e s.m.i. la quale prevede una periodicità di fatturazione dei consumi almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi sino a 500 Smc/anno; per i Clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno almeno trimestrale; per i Clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno almeno mensile ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. SGR SERVIZI si riserva comunque la possibilità di prevedere una periodicità di fatturazione maggiore a quella sopra definita nel caso in cui provveda a rilevare un numero di letture del contatore maggiore a quelle previste dal TIVG.

**8.4** SGR Servizi si riserva la facoltà di non emettere bollette per importi inferiori a 8,00 euro, che verranno sommati agli importi delle successive bollette.

**8.5** La bolletta viene inviata in formato cartaceo. In alternativa, registrandosi alla sezione sportello online sul sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it), il Cliente ha la possibilità di richiedere, attraverso il servizio Bollett@click, l'invio in formato elettronico tramite posta elettronica, all'indirizzo e-mail indicato nella Richiesta di Attivazione o successivamente comunicato.

Il Cliente può modificare in qualsiasi momento l'indirizzo di recapito, la scelta fatta in merito alla modalità di invio della bolletta, nonché visualizzare e scaricare lo storico delle bollette emesse direttamente dal sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it) nella sezione sportello online.

**8.6** Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti entro la data di scadenza e con le modalità indicate in bolletta; il periodo intercorrente tra la data di emissione della bolletta e la data di scadenza non sarà inferiore a 20 (venti) giorni.

**8.7** Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture: attraverso gli sportelli bancari o postali; utilizzando la domiciliazione bancaria o postale; tramite carta di credito accedendo alla sezione Sportello online sul sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it); attraverso tabaccherie, ricevitorie e esercizi commerciali facenti parte dei circuiti LIS-Lottomatica Servizi e SisalPay. Ulteriori



N. Verde  
800 900 147

Fax  
0541 30 30 67

E-mail  
[contratti@sgrservizi.it](mailto:contratti@sgrservizi.it)

Internet  
[sgrservizi.it](http://sgrservizi.it)

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera,  
34b - 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409

MOD 604 CGMLDD  
Rev. 9 - 12/10/16  
Pag. 2 di 4



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (CGC 427-5)



modalità di pagamento possono essere indicate in bolletta o nel sito [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it).

**8.8** Il pagamento nei termini e con le modalità sopra indicate libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi.

### ART. 9 – MOROSITA' E SOSPENSIONE PER RITARDATO PAGAMENTO

**9.1** Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso. In tutti i casi in cui il Cliente risulti moroso, SGR SERVIZI avrà facoltà di procedere in via preventiva alla sospensione di una o di entrambe le forniture.

**9.2** SGR SERVIZI, trascorsi inutilmente non meno di 5 (cinque) giorni dalla data di scadenza riportata in fattura, invia al Cliente un sollecito a mezzo raccomandata avente valore di costituzione in mora. Nel sollecito, SGR SERVIZI indica il termine ultimo entro cui provvedere all'adempimento, decorso il quale, in costanza di mora, la fornitura potrà essere sospesa, le modalità con cui il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento, nonché i costi delle operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura.

**9.3** Con riferimento al gas, trascorso inutilmente il termine indicato nel sollecito scritto, che non potrà comunque essere inferiore alternativamente: a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte di SGR SERVIZI, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure infine, a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, SGR SERVIZI procede, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, trascorso un ulteriore termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità ai sensi del TIMG e s.m.i..

Nel caso in cui non sia stato eseguito l'intervento di Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, SGR SERVIZI può richiedere al Distributore Competente, previa comunicazione a mezzo raccomandata al Cliente, "l'Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna" decorsi almeno 10 (dieci) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione e con oneri a carico del Cliente stesso nel caso quest'ultimo non renda possibile l'esecuzione della Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

Decorsi non meno di 5 (cinque) giorni dall'avvenuta Chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, SGR SERVIZI ha facoltà di risolvere il contratto e di richiedere al Distributore competente la cessazione amministrativa per morosità.

L'Interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna comporta sempre l'immediata risoluzione del Contratto.

In entrambi i casi SGR SERVIZI procede al recupero coattivo del credito tramite le vie giudiziarie più opportune, addebitando i costi di detti interventi al Cliente stesso.

In caso di Cessazione amministrativa per morosità, avvenuta per impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, SGR SERVIZI sarà tenuta a trasmettere al Distributore competente: i) copia delle fatture non pagate; ii) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii) copia della risoluzione del contratto con il cliente finale e della documentazione attestante la ricezione della risoluzione da parte del cliente; iv) copia del documento di fornitura (ove disponibile) o dell'ultima fattura pagata; v) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale.

**9.4** Con riferimento al gas il Cliente assume l'obbligazione a consentire al Distributore competente di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura, al fine di poter disalimentare il punto di riconsegna in caso di inadempimento.

**9.5** Con riferimento all'energia elettrica, trascorso inutilmente il termine indicato nel sollecito scritto, che non potrà comunque essere inferiore alternativamente: a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento, da parte di SGR SERVIZI, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure infine, a 20 (venti) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora, SGR SERVIZI procede, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, trascorso un ulteriore termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di sospensione della fornitura.

Decorsi non meno di 5 (cinque) giorni dall'avvenuta sospensione e persistendo la morosità, SGR SERVIZI ha facoltà di risolvere di diritto il contratto e di procedere al recupero coattivo del credito. Qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della fornitura, viene effettuata una riduzione della potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione della potenza disponibile, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente finale, il Distributore competente effettua la sospensione della fornitura.

**9.6** Con riferimento all'energia elettrica e/o al gas, se nei 90 giorni successivi ad una richiesta di sospensione della fornitura per morosità, si dovesse verificare un'ulteriore morosità (per fatture non indicate nella precedente comunicazione di sospensione), SGR SERVIZI invierà una nuova comunicazione di costituzione in mora contenente un termine di pagamento che non potrà comunque essere inferiore alternativamente: a 7 (sette) giorni solari dall'invio al cliente finale della relativa raccomandata oppure a 5 (cinque) giorni solari da parte di SGR SERVIZI, della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa tramite posta elettronica certificata, oppure infine, a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della costituzione in mora. Trascorsi tali termini senza che il pagamento sia stato effettuato SGR SERVIZI procederà, fatti salvi i casi di divieto della sospensione della fornitura al Cliente previsti dalla normativa di volta in volta applicabile, trascorso un ulteriore termine non inferiore a 2 (due) giorni lavorativi, all'invio al Distributore Competente della richiesta di Chiusura del Punto di Riconsegna per sospensione della fornitura per morosità.

**9.7** Con riferimento all'energia elettrica e/o al gas, SGR SERVIZI corrisponde al Cliente un indennizzo automatico in bolletta pari a: a) 30,00 euro se la fornitura di energia elettrica e/o gas è stata sospesa per morosità o, se trattasi di energia elettrica, sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza di cui all'art. 9.5 nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora; b) 20,00 euro se la fornitura di energia elettrica e/o gas è stata sospesa per morosità o, se trattasi di energia elettrica, sia stata comunque effettuata una riduzione di potenza di cui all'art. 9.5, nonostante, alternativamente, il mancato rispetto di uno dei seguenti termini: 1) termine ultimo entro cui il cliente è tenuto a provvedere al

pagamento; 2) termine massimo tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna al vettore postale qualora l'esercente la vendita non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata; 3) termine minimo tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice per la sospensione della fornitura.

**9.8** Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

**9.9** Con riferimento all'energia elettrica e/o al gas, SGR SERVIZI ha diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura come previsto all'art. 6.5.

### ART. 10 – INTERESSI DI MORA E ULTERIORI SPESE

**10.1** Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, SGR SERVIZI, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto addebita al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

**10.2** Il Cliente buon pagatore è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.

**10.3** Qualora il ritardo nei pagamenti sia imputabile al Cliente, SGR SERVIZI può richiedere al Cliente il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli.

**10.4** SGR SERVIZI addebita inoltre al Cliente il pagamento di eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento e qualsiasi altro maggior onere derivante dal tardivo pagamento.

**10.5** In caso di ripristino dell'erogazione, il Cliente è tenuto a pagare gli ulteriori costi per la rimessa in servizio dell'impianto e per le azioni svolte da SGR SERVIZI per la tutela dei propri diritti.

### ART. 11 – UTILIZZO DEI SERVIZI ENERGETICI E DIVIETO DI RIVENDITA

**11.1** E' fatto divieto di rivendita o cessione dei servizi energetici venduti al Cliente.

**11.2** I servizi energetici forniti non potranno essere utilizzati per usi diversi da quelli previsti nel contratto.

### ART. 12 – CONSUMI ABUSIVI E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

**12.1** L'appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas, la manomissione, l'alterazione dei sigilli o del gruppo di misura, da parte del Cliente, ovvero l'utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto, daranno luogo a idonea comunicazione alle autorità competenti.

In tali casi, in deroga a quanto riportato al 9.3 e 9.5, SGR SERVIZI può richiedere al Distributore competente la sospensione della fornitura anche senza la costituzione in mora di cui al 9.2 nonché risolvere di diritto il contratto.

**12.2** Il Cliente è tenuto al pagamento del consumo effettuato abusivamente e risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad SGR SERVIZI o a terzi.

### ART. 13 – IRREGOLARE FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA

**13.1** Il Cliente può richiedere a SGR SERVIZI la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura di energia elettrica e/o gas naturale; le richieste sono inoltrate da SGR SERVIZI al Distributore competente. Se le verifiche confermano le irregolarità segnalate dal Cliente, le spese di prova e delle riparazioni sono a carico del Distributore competente, in caso contrario sono a carico del Cliente a cui potranno essere addebitate in fattura. In ogni caso SGR SERVIZI fornirà comunicazione scritta contenente l'esito della verifica.

**13.2** Nel caso in cui il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o bloccato, il Distributore locale ricostruisce i consumi per il periodo compreso fra il momento in cui si è verificato il guasto o la rottura del gruppo di misura, se determinabile con certezza, e il momento in cui si provvede alla sua sostituzione.

**13.3** In relazione all'energia elettrica, se il momento del guasto o della rottura non è determinabile con certezza, il Distributore ricostruirà i consumi per un periodo non superiore a 365 giorni precedenti la data di sostituzione del gruppo di misura. Quando è possibile determinare con certezza l'errore di misurazione, il distributore provvederà alla ricostruzione effettiva del consumo per un periodo comunque non superiore a 365 giorni e procede alla rettifica della fatturazione. Se non è possibile verificare con certezza l'errore di misurazione, il distributore calcolerà il consumo con riferimento a quello del corrispondente periodo dell'anno precedente e in mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi di regolare funzionamento più prossimi a quelli di dubbio funzionamento.

**13.4** In relazione al gas, se il momento del guasto o della rottura non è determinabile con certezza, il periodo con riferimento al quale il distributore competente procede alla ricostruzione dei consumi, è quello intercorrente dalla data di verifica, o di sostituzione del gruppo di misura per l'invio ad un laboratorio qualificato, e l'ultima lettura validata ai sensi del TIMG e non contestata dal Cliente finale, secondo le modalità e le tempistiche disciplinate nella delibera AEEGSI ARG/com 164/08 e s.m.i. (TIQV); il periodo con riferimento al quale il distributore competente procede alla ricostruzione dei consumi non può comunque superare i cinque anni solari, precedenti la data in cui è stata effettuata la verifica del gruppo di misura o la sostituzione per l'invio ad un laboratorio qualificato.

**13.5** Nel caso in cui il gruppo di misura sia manomesso o quando manchi ogni riferimento ai consumi precedenti, il consumo è determinato dal Distributore competente in base ad appositi accertamenti tecnici.

### ART. 14 – INTERRUZIONI E LIMITAZIONI DEL SERVIZIO – RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

**14.1** La fornitura dei servizi energetici avviene di regola con continuità, salvo cause indipendenti dalla volontà di SGR SERVIZI, o patti speciali con il Cliente.

**14.2** SGR SERVIZI non assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni e/o limitazioni di fornitura dovute a cause di forza maggiore o di oggettivo pericolo, eventi fortuiti, incidenti, scioperi e ragioni di servizio, quali ad esempio manutenzioni o riparazioni dei guasti sulle reti. In particolare SGR SERVIZI non risponde dei danni conseguenti a problemi tecnici ad essa non imputabili concernenti la consegna dell'energia elettrica e del gas. Laddove possibile, SGR SERVIZI provvede a informare il Cliente, con ogni mezzo idoneo.

**14.3** In nessuno dei casi indicati al punto 14.2, e comunque in tutti i casi in cui le interruzioni e/o limitazioni non siano imputabili a SGR SERVIZI, il Cliente avrà diritto a risarcimento di danni né ad abbuoni o indennizzi di qualsiasi genere o natura.

### ART. 15 – SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO



N. Verde  
800 900 147

Fax  
0541 30 30 67

E-mail  
[contratti@sgrservizi.it](mailto:contratti@sgrservizi.it)

Internet  
[sgrservizi.it](http://sgrservizi.it)

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera,  
34b - 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409

MOD 604 CGMLDD  
Rev. 9 - 12/10/16  
Pag. 3 di 4



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (CGC 427-5)



**15.1** In presenza di inadempimenti del Cliente di cui agli artt. 4, 6, 7, 8, 9 e 11 SGR SERVIZI può sospendere la fornitura e, previa diffida ad adempiere in un termine non inferiore a 5 (cinque) giorni, risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1454 del codice civile, salvo il risarcimento di ogni eventuale danno.

**15.2** Il presente contratto si intenderà altresì risolto di diritto: per morosità relativa ad un diverso contratto di fornitura di energia elettrica o gas, anche risolto, intestato al medesimo Cliente; nel caso di trasferimento del Cliente ad altro indirizzo di fornitura.

**15.3** Nei casi di cui ai precedenti artt. 15.1 e 15.2, il Cliente non può pretendere alcun risarcimento dei danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

**15.4** Con solo riferimento al servizio energia elettrica, in caso di risoluzione del rapporto contrattuale, conseguente ad inadempimenti di cui all'art. 9, laddove il Cliente scelga un venditore diverso da SGR SERVIZI, la stessa si può avvalere di richiesta di indennizzo al sistema indennitario di cui alla Delibera n. 191/09.

### ART. 16 – RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

**16.1** Il Cliente potrà inoltrare ad SGR SERVIZI un reclamo o una richiesta di informazioni, in forma scritta, attraverso i canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet [www.sgrservizi.it](http://www.sgrservizi.it), purché sia possibile accertare la data del ricevimento del reclamo e/o della richiesta d'informazioni, indicando nome e cognome del reclamante, indirizzo di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo e tutti gli elementi in suo possesso relativamente a quanto verificatosi; è necessario indicare anche il recapito postale se diverso da quello di fornitura. Sul sito internet di SGR SERVIZI è comunque possibile scaricare il modulo reclamo.

**16.2** A seguito della ricezione del reclamo inoltrato con le modalità sopra indicate SGR SERVIZI, in ottemperanza al TIQV, invia al Cliente una risposta motivata al reclamo in forma scritta entro i termini ivi previsti.

**16.3** In particolare in caso di reclami relativi all'importo addebitato nella fattura, SGR SERVIZI, riscontrata la fondatezza del reclamo, provvede ad inviare risposta scritta e a rettificare la fattura nei tempi e secondo le modalità previste dall'art. 21.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Nel caso in cui il reclamo non dia diritto ad alcuna rettifica il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo già richiesto oltre gli interessi di mora dalla scadenza della fattura e le eventuali ulteriori spese, calcolati da SGR SERVIZI come previsto dall'art. 10 e comunicati al Cliente nella fattura successiva o con apposito avviso.

**16.4** A seguito della firma del protocollo d'intesa tra SGR SERVIZI e alcune tra le maggiori Associazioni dei consumatori, i Clienti domestici che a fronte di reclamo scritto non abbiano ricevuto riscontro ovvero che abbiano ricevuto risposta che i medesimi ritengono non soddisfacente, possono adire la "Conciliazione Paritetica". Si tratta di uno strumento di composizione stragiudiziale delle controversie gratuito per il Cliente, esperibile da quest'ultimo rivolgendosi ad una delle Associazioni di consumatori aderenti all'iniziativa che provvederanno ad inoltrare la domanda. E' possibile reperire l'elenco completo delle Associazioni aderenti nonché ricevere e compilare l'apposito modulo sia presso gli Sportelli Clienti, sia scaricando la documentazione dal sito internet di SGR SERVIZI.

Ogni caso è trattato da una commissione composta da due conciliatori, uno dei quali indicato dall'Associazione dei consumatori in rappresentanza del Cliente, e l'altro nominato da SGR SERVIZI. In caso di accordo i conciliatori e il Cliente firmano il verbale di conciliazione avente efficacia di accordo transattivo ai sensi dell'art. 1965 del codice civile. In caso contrario viene firmato un verbale di mancato accordo. Il Regolamento di conciliazione è scaricabile integralmente dal sito di SGR SERVIZI.

### ART. 17 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI - RISERVATEZZA

**17.1** Il trattamento da parte di SGR SERVIZI dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto, avverrà nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 (e successive modifiche ed integrazioni) in tema di trattamento dei dati personali (d'ora in poi "Codice"). Con la sottoscrizione della Richiesta di Attivazione il Cliente conferisce a SGR SERVIZI il consenso a trattare e comunicare i dati raccolti ed elaborati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano necessari all'esecuzione del contratto, o in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o per regolamento nonché per disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate o da Organi di vigilanza e controllo.

**17.2** Nel caso in cui il Cliente rilasci un espresso consenso in proposito, SGR SERVIZI si riserva la facoltà di utilizzare i dati raccolti per lo svolgimento di attività finalizzate all'invio di notizie relative a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da essa o da suoi fornitori.

**17.3** Ciascuna delle Parti si impegna a non divulgare informazioni in merito al contratto stesso se non con espresso consenso dell'altra, ad esclusione dei dati, delle informazioni e notizie che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi oggetto del contratto.

**17.4** Per maggiori approfondimenti sulla disciplina del trattamento dei dati personali, si veda anche l'apposita informativa allegata al presente contratto.

### ART. 18 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**18.1** Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. Per ogni eventuale controversia tra il Fornitore e il Cliente sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente se ubicato nel territorio dello Stato italiano.

### ART. 19 – COMUNICAZIONI

**19.1** Ogni comunicazione da parte del Cliente relativa al contratto deve essere trasmessa per iscritto utilizzando i canali di contatto indicati in bolletta oppure inviata a mezzo posta a SGR SERVIZI S.p.A. Via Gabriello Chiabrera 34/b - 47924 Rimini (RN), fatti salvi i casi in cui vengano richieste al Cliente specifiche modalità di comunicazione espressamente indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

**19.2** Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente e per iscritto a SGR SERVIZI qualunque variazione dei dati forniti con la Richiesta di Attivazione.

### ART. 20 – CONTRASTO TRA CONTRATTO E NORMATIVA

**20.1** Qualora si verificasse un contrasto tra le norme stabilite dalle autorità competenti ed il presente contratto, le norme stesse saranno considerate prevalenti.

### ART. 21 – LIVELLI DI QUALITÀ E INDENNIZZI AUTOMATICI

**21.1** In applicazione delle previsioni del TIQV, SGR SERVIZI è tenuta al rispetto di standard specifici e generali di qualità commerciale relativi all'esecuzione delle prestazioni di propria competenza. In caso di mancato rispetto di tali standard il Cliente ha diritto agli indennizzi

automatici previsti.

**21.2** Per maggiori approfondimenti sulla disciplina dei livelli di qualità commerciale e degli indennizzi automatici, si veda l'apposita informativa allegata al presente Contratto.

### ART. 22 – AGGIORNAMENTO DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

**22.1** Qualora sopraggiungano disposizioni obbligatoriamente imposte da leggi o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti, il presente contratto si intenderà modificato di diritto e le relative disposizioni imposte si intenderanno automaticamente recepite nel Contratto stesso, con conseguente abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili.

**22.2** SGR SERVIZI si riserva il diritto di modificare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni contrattuali, ivi comprese le Condizioni Economiche. Per giustificato motivo, ai fini del Contratto, si intende, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il mutamento della normativa e/o regolazione, non suscettibile di inserimento automatico ai sensi del precedente comma, che disciplina il mercato dell'energia elettrica e/o del gas naturale o dei presupposti economici in base ai quali SGR SERVIZI ha predisposto le condizioni contrattuali ed economiche. In tal caso, salvo diverse disposizioni normative, SGR SERVIZI sarà tenuta a darne comunicazione in forma scritta con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla data di decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Salva prova contraria, suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di SGR SERVIZI.

In caso di dissenso, il Cliente potrà recedere dal contratto, senza oneri, dandone comunicazione a SGR SERVIZI, tramite lettera raccomandata a/r o fax, con un preavviso non superiore ad 1 (uno) mese.

La comunicazione di variazioni unilaterali di contratto non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate. In caso di mancata comunicazione delle variazioni unilaterali di contratto, con le modalità e nei termini sopra indicati, al Cliente è dovuto un indennizzo pari a 30,00 euro.

### ART. 23 – DISPOSIZIONI GENERALI

**23.1** La fornitura dei servizi energetici è disciplinata dalle norme e disposizioni del presente Contratto ed effettuata da SGR SERVIZI in ottemperanza alle disposizioni previste dalle Autorità competenti.

**23.2** L'Offerta Economica prevale sempre sulle presenti Condizioni Generali di Contratto laddove discordanti.

**23.3** Con riferimento al gas naturale, il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento per la fornitura di gas naturale previste dal TIVG ed è a conoscenza di poterle scegliere all'atto della sottoscrizione del contratto ed in qualsiasi momento del rapporto contrattuale senza alcun onere aggiuntivo.

**23.4** Nessuna delle parti può cedere il contratto a terzi, senza il preventivo consenso del contraente ceduto. Limitatamente a SGR SERVIZI, non sarà considerato terzo qualsiasi società controllante il contraente cedente o da quest'ultimo controllata, come pure qualsiasi società partecipata o partecipata dalla controllante o terzo da essa designata.

**23.5** Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto di tutta la legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza del Cliente che ne è responsabile. L'alloggiamento del contatore è considerato parte integrante dell'impianto interno.

Il Cliente deve inoltre avvertire immediatamente SGR SERVIZI in caso funzionamento difettoso del contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà dell'impresa di Distribuzione e deve permettere all'impresa di Distribuzione l'accesso al proprio impianto.

Il Cliente è responsabile dell'integrità e della corretta conservazione del contatore gas e/o elettrico nonché dell'eventuale manomissione dello stesso, pertanto il Cliente risponderà degli eventuali danni arrecati al contatore.

**23.6** Relativamente alla fornitura di energia elettrica, il Cliente si impegna, in conformità alle disposizioni e alle tempistiche che saranno stabilite dalle autorità competenti, a rilasciare ad SGR SERVIZI, o al terzo da essa designato, i necessari mandati e/o deleghe e/o dichiarazioni di interesse per la partecipazione alle procedure di allocazione, sia su base annua sia per periodi temporali inferiori per la partecipazione alle procedure di allocazione di diritti connessi alla capacità produttiva in ambito nazionale (a titolo esemplificativo e non esaustivo l'energia CIP 6 di cui all'art.3, comma 12, del Decreto Legislativo 16 marzo 1999, n.79) e dei diritti relativi alla capacità di interconnessione con l'estero e della capacità di trasporto in ambito nazionale (siano essi diritti di utilizzazione fisici e/o diritti connessi alla valorizzazione sui mercati elettrici di dette capacità).

Il rilascio dei mandati, deleghe o dichiarazioni di interesse di cui sopra presuppongono il completo trasferimento dei relativi diritti a SGR SERVIZI, o al terzo da essa designato, il cui valore è da intendersi compreso nei corrispettivi di vendita di cui all'art. 6.1; le eventuali assegnazioni dei diritti di cui al comma precedente, pertanto, non determineranno alcuna variazione delle condizioni economiche pattuite. SGR SERVIZI, qualora il Cliente non rispetti gli impegni di cui sopra, avrà facoltà di avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al precedente art. 15.

### ART. 24 – RINVIO NORMATIVO

**24.1** Per quanto non espressamente previsto nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, le PARTI fanno espresso rinvio alle disposizioni contenute nelle Deliberazioni dell'AEEGSI e alle norme del Codice Civile, laddove applicabili.



N. Verde  
800 900 147

Fax  
0541 30 30 67

E-mail  
[contratti@sgrservizi.it](mailto:contratti@sgrservizi.it)

Internet  
[sgrservizi.it](http://sgrservizi.it)

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera,  
34b - 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409

MOD 604 CGMLDD  
Rev. 9 - 12/10/16  
Pag. 4 di 4