



MODULO RECLAMI



SEGNALA QUANTO SEGUE:

DESIDERA TRASMETTERE LA SUA LETTURA?

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di gas naturale:

Letture rilevata il _____ pari a A1 _____ mc

Comunicazione dell'autolettura per la fornitura di energia elettrica:

Letture rilevata il _____ pari a A1 _____ A2 _____ A3 _____ kWh

_____ pari a R1 _____ R2 _____ R3 _____ kWh

_____ pari a P1 _____ P2 _____ P3 _____ kWh

Allega la seguente documentazione (utile al fine dell'esaustiva valutazione e gestione del reclamo):

Elenco documenti

Il modulo, compilato e firmato in tutte le sue parti, deve essere inviato a SGR Servizi S.p.A., Via Chiabrera 34b - 47924 Rimini (RN) o, in alternativa, tramite fax al numero 0541 380344 o all'indirizzo e-mail servizioclienti@sgrservizi.it.

Una volta ricevuto il reclamo sarà inviata una risposta nei tempi definiti dal TIQV dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI), che comprenderà l'indicazione di tutte le azioni poste in essere da SGR Servizi S.p.A. in seguito alla sua segnalazione.

INFORMATIVA AI SENSI DELL' ART.13 D.Lgs. 30 GIUGNO 2003 n.196

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le sue esigenze così da consentirci di effettuare valutazioni di carattere generale sul servizio erogato, con l'obiettivo di renderlo sempre più in linea con le esigenze dei nostri clienti. In particolare, la informiamo che i suoi dati personali sono raccolti e trattati per dare seguito alla sua segnalazione. L'informativa completa è disponibile sul sito www.sgrservizi.it. Titolare del trattamento è SGR Servizi S.p.A. con sede legale in Via Chiabrera 34b - 47924 Rimini (RN).

Per esercitare i diritti previsti dall'art.7 del D.Lgs. 196/03 scriva all'indirizzo e-mail privacy@sgrservizi.it.

Data _____

Firma del Cliente _____ 