



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Servizio a mercato libero (CGC 627-0)



ART. 1 – OGGETTO – AMBITO DI APPLICAZIONE

1.1 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "CGC"), SGR Servizi S.p.A. (di seguito "SGR SERVIZI" o "Società"), con sede in Rimini, Via Chiabrera 34/b, Codice Fiscale e P. Iva 00126550409, si impegna ad effettuare la vendita dei beni (di seguito indicati come "Prodotti") individuati all'interno della Richiesta di Prodotti (di seguito "Richiesta"). I Prodotti sono descritti all'interno della scheda espositiva (di seguito "Scheda Prodotto") all'interno della quale sarà anche indicata l'applicabilità e le caratteristiche dell'eventuale servizio di installazione del Prodotto prescelto (di seguito "Installazione"). L'installazione, qualora prevista dalla Richiesta e/o dalla Scheda Prodotto, sarà effettuata da parte della società incaricata, Intervento Pronto 24H S.r.l. (di seguito "Incaricato" o "IP24H"), facente parte di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A., con sede in Rimini, Via Chiabrera 34/D, 47924 Rimini (RN), Cod. Fisc. e Part. IVA n. 03386020402, in possesso dei requisiti richiesti dalla legge. L'installazione del/i Prodotto/i avverrà presso l'indirizzo indicato nella Richiesta con le modalità espresse all'interno della Scheda Prodotto; la Richiesta, unitamente alle presenti CGC ed alla Scheda Prodotto, formano il presente contratto (di seguito "Contratto").

1.2 L'eventuale dichiarazione di totale o parziale invalidità, inefficacia o inesistenza di una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti CGC, ovvero di parte delle stesse, non comporta l'invalidità degli altri termini e condizioni previsti nelle medesime CGC.

1.3 Le presenti CGC e la Scheda Prodotto devono essere esaminate dal Cliente prima di ogni Richiesta e si intendono integralmente conosciute ed incondizionatamente accettate con l'apposizione da parte del Cliente della firma all'interno della Richiesta medesima.

1.4 L'installazione sarà eseguita in conformità alle prescrizioni di legge e comunque a regola d'arte, nonché nel rispetto delle presenti CGC, della Scheda Prodotto e delle prescrizioni previste dalle vigenti normative.

ART. 2 – EFFICACIA – PENALE – VARIANTI

2.1 La sottoscrizione della Richiesta vincola il solo Cliente sino alla relativa conferma da parte di SGR SERVIZI che avverrà, a titolo esemplificativo, tramite lettera, telefono, sms o e-mail. L'efficacia della Richiesta è sempre subordinata alla preventiva valutazione da parte di SGR SERVIZI che si riserva il diritto di accettarla o di respingerla entro 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento. Trascorso tale termine senza che SGR SERVIZI abbia espressamente accettato la Richiesta, quest'ultima si deve considerare revocata, restando inteso che l'accettazione da parte di SGR SERVIZI dell'eventuale richiesta del Cliente di fornitura di gas e/o energia elettrica non implicherà accettazione della Richiesta relativa al Contratto. Resta inteso altresì che, qualora l'accettazione non dovesse pervenire al Cliente per cause non imputabili alla Società, il Contratto si intenderà comunque concluso allorché abbia avuto inizio l'esecuzione.

2.2 In caso di annullamento di una Richiesta o di mancata esecuzione della stessa per causa imputabile al Cliente, il Cliente dovrà pagare una penale pari al 30% del valore della Richiesta annullata o non eseguita, salvo il diritto di SGR SERVIZI al risarcimento del maggior danno.

2.3 Qualora il Cliente richieda delle modifiche ad una Richiesta già accettata o, al momento dell'esecuzione della Richiesta da parte di SGR SERVIZI, emergano difficoltà di installazione non prevenibili in fase di effettuazione del sopralluogo preliminare, SGR SERVIZI si riserva espressamente il diritto di richiedere al Cliente una maggiorazione di prezzo commisurata all'entità delle varianti eseguite o da eseguire.

ART. 3 – PREZZI – PAGAMENTI

3.1 Se non diversamente indicato, i prezzi dei Prodotti riportati nella Richiesta, sono da intendersi comprensivi di IVA. Il corrispettivo dovuto dal Cliente è quello indicato nella relativa Richiesta. Tale corrispettivo dovrà essere pagato dal Cliente in contanti alla consegna, qualora non siano espressamente indicati modi e termini diversi nella Richiesta stessa.

3.2 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento dei corrispettivi, o di ogni altro importo spettante per Prodotti e/o servizi prestati da SGR SERVIZI, entro i termini di pagamento previsti nella relativa Richiesta, SGR SERVIZI si riserva di applicare a carico del Cliente gli interessi di mora calcolati su base annua, nella misura del tasso ufficiale di riferimento in vigore, maggiorato di 3,5 (tre e 5) punti percentuali ed avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile (Clausola risolutiva espressa). In aggiunta agli interessi di mora SGR SERVIZI si riserva di addebitare al Cliente le spese sostenute per la gestione del credito ed i solleciti di pagamento in qualsiasi forma o modalità inviati, fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno e ogni ulteriore diritto scaturente dall'inadempimento.

3.3 In caso di previsione di pagamento rateale, il mancato e/o ritardato versamento, anche di una sola rata, alle scadenze indicate, comporterà per il cliente la decadenza dal beneficio del termine con facoltà di SGR SERVIZI di agire per il recupero dell'intero credito residuo.

ART. 4 – RISERVA DI PROPRIETÀ

4.1 Qualora il pagamento sia convenuto in modalità rateale ovvero differito rispetto alla consegna, i Prodotti rimarranno di proprietà di SGR SERVIZI fino al completo adempimento, da parte del Cliente, di tutte le obbligazioni di pagamento (ad es. prezzo, interessi di mora, penali e qualsiasi altro importo dovuto, compresi quelli dovuti a titolo di rimborso spese di recupero ed incasso) dallo stesso Cliente assunte con le relative Richieste. Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1523 del codice civile tutti i rischi sono a carico del Cliente dal momento della consegna dei Prodotti.

4.2 Il Cliente, fino al passaggio di proprietà dei Prodotti, non potrà alienare o comunque disporre di essi senza il consenso di SGR SERVIZI.

ART. 5 – CONSEGNA – PASSAGGIO DEI RISCHI

5.1 Salvo il caso di accordo contrario formalizzato per iscritto, tutti i rischi relativi ai Prodotti si trasferiscono in carico al Cliente al momento della consegna.

5.2 Eventuali termini di consegna concordati si intendono automaticamente prorogati qualora sopravvengano cause o circostanze indipendenti dalla volontà di SGR SERVIZI o dalla sua diligenza, che comunque determinino un giustificato motivo di ritardo nella esecuzione della Richiesta.

5.3 Fatto salvo quanto previsto al precedente art. 2.2, i Prodotti la cui consegna sia stata respinta o non accettata dal Cliente senza giusta causa, saranno conservati da SGR SERVIZI a rischio e a spese del Cliente.

ART. 6 – RECLAMI – SOSTITUZIONI – RESI

6.1 Fatto salvo quanto previsto da norme inderogabili di legge, i reclami aventi per oggetto anche vizi o non conformità dei Prodotti devono essere notificati per iscritto mediante raccomandata a.r. a SGR SERVIZI, a pena di decadenza, entro 10 (dieci) giorni dalla avvenuta consegna e/o installazione degli stessi o, se occultati, dalla loro scoperta. Trascorso tale termine il Cliente

decadrà da ogni diritto di contestazione.

6.2 In caso di vizi o difetti riconosciuti, SGR SERVIZI sarà tenuta esclusivamente, a sua discrezione, o a provvedere alla riparazione o alla sostituzione o al rimborso del prezzo dei Prodotti. Viene invece escluso il diritto del Cliente di pretendere la risoluzione del contratto e/o il risarcimento del danno. Resta altresì espressamente esclusa ogni responsabilità di SGR SERVIZI per danni diretti, indiretti, accidentali, consequenziali che dovessero derivare dalla difettosità e/o non conformità dei Prodotti.

6.3 Qualsiasi reso di materiale dovrà essere autorizzato per iscritto da SGR SERVIZI prima della spedizione e le relative spese saranno a carico del Cliente.

ART. 7 – GARANZIE

7.1 In caso di vendita di Prodotti, termini e condizioni della garanzia saranno quelli stabiliti dalla legge.

7.2 SGR SERVIZI si impegna a porre rimedio ai vizi o difetti dei Prodotti imputabili alla stessa che li rendano inidonei all'uso, purché tali vizi o difetti (i) non siano dovuti a normale deterioramento e/o ad un uso inappropriato e/o una non corretta manutenzione da parte del Cliente e (ii) siano stati notificati per iscritto a SGR SERVIZI entro 10 (dieci) giorni dalla data di consegna o, se occultati, dalla loro scoperta, fatto salvo il termine previsto per la garanzia legale.

7.3 Se, a seguito di intervento da parte dell'Incaricato, il difetto dovesse risultare non coperto da garanzia convenzionale del produttore, al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Incaricato.

ART. 8 – DIRITTO DI CESSIONE

8.1 SGR SERVIZI ha il diritto di cedere e/o trasferire a qualsiasi società controllata, collegata e/o controllante di SGR SERVIZI medesima, a qualsivoglia titolo e senza il consenso del Cliente, una o più obbligazioni, diritti e/o oneri assunti a seguito della Richiesta.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1 Il Cliente si assume la responsabilità del deposito e della conservazione dei Prodotti per il tempo di realizzazione del servizio di installazione fino alla messa in opera, tenendo indenne SGR SERVIZI da qualsiasi fatto o circostanza che possa influenzare la corretta conservazione dei Prodotti, a causa di intemperie, di furti, di danneggiamento o di usura.

9.2 Il Cliente si assume altresì la responsabilità per l'utilizzo dei Prodotti dalla data dell'installazione, obbligandosi a manlevare e tenere indenne SGR SERVIZI e i suoi lavoratori, da qualsivoglia costo e/o spesa e da qualsivoglia diritto e/o pretesa di terzi relativa all'uso dei Prodotti.

9.3 Il Cliente è responsabile dell'uso e del mantenimento dei Prodotti in stato di sicuro funzionamento e nel rispetto della legislazione vigente. Il Cliente si obbliga a non effettuare modifiche o interventi sui Prodotti che possano pregiudicarne il corretto o sicuro funzionamento.

ART. 10 – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 SGR SERVIZI non sarà considerata responsabile di qualsivoglia danno, costo, onere e/o mancato guadagno subito dal Cliente in conseguenza: (i) di qualsiasi violazione degli obblighi derivanti dalle presenti CGC da parte del Cliente, (ii) di qualsiasi violazione da parte del Cliente di leggi e/o regolamenti in materia.

10.2 Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, la responsabilità di SGR SERVIZI sarà in ogni caso limitata all'ammontare del corrispettivo indicato nella Richiesta.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1 Il trattamento da parte della Società dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per l'esecuzione del presente servizio, avverrà nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"), ai fini dell'esecuzione del servizio e/o della gestione dei necessari rapporti con SGR Servizi S.p.A., società facente parte di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. I dati del Cliente saranno trattati dalla Società in modo lecito e secondo correttezza e saranno conservati nella titolarità della Società presso la sede legale o le filiali di riferimento per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Si precisa che al fine di consentire il Servizio i dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle altre società facenti parte di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. al fine di garantire una migliore prestazione. Nel rispetto del disposto di cui all'art. 7 del Codice sono riconosciuti al Cliente, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendo le richieste al Titolare del trattamento "SGR Servizi S.p.A.", con sede in Via Chiabrera, 34/D - 47924 Rimini (RN). Responsabile del trattamento è stato nominato il Consulente in materia di privacy. Il sito www.sgrservizi.it riporta maggiori informazioni tra cui le modalità con cui poter venire a conoscenza dell'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.

ART. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1 I diritti e le obbligazioni che sorgono per le Parti da o in relazione alla Richiesta, alle presenti CGC e/o alla Scheda Prodotto saranno regolati, interpretati e fatti valere secondo la legge italiana.

12.2 Qualora il Cliente fosse un consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione delle presenti CGC, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore stesso. Diversamente, qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come sopra definito, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Rimini, con espressa esclusione di ogni altro Foro.

ART. 13 – ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

13.1 Il Cliente, con la firma della Richiesta, accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare nei suoi rapporti con SGR SERVIZI, le presenti CGC, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni allo stesso fornite, prendendo altresì atto che SGR SERVIZI non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

ART. 14 – COMUNICAZIONI

14.1 Tutte le comunicazioni tra le parti inerenti il Contratto dovranno essere formulate per iscritto e inviate a: - per la Società: SGR Servizi S.p.A., Via Chiabrera 34/b - 47924 Rimini; - per il Cliente: all'indirizzo indicato nella Richiesta.



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrservizi.it

Internet
sgrservizi.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera,
34/b - 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409

MOD 807 CGC
Rev. 0 - 25/10/16