



CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Servizio a mercato libero (CGS 626-0)



ART. 1 – OGGETTO

1.1 Ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Servizio (di seguito "CGS") SGR Servizi S.p.A. (di seguito "SGR SERVIZI" o "Società"), con sede in Rimini, Via Gabriello Chiabrera 34/b, Codice Fiscale e P. Iva 00126550409, si impegna ad effettuare per il tramite di soggetti incaricati (di seguito Incaricato) in possesso dei requisiti richiesti dalla legge, le attività previste dal tipo di servizio richiesto (di seguito "Servizio"), sull'impianto termico e/o tecnologico (di seguito "Impianto") indicato nella Richiesta di Attivazione (di seguito "Richiesta") con le modalità previste dall'Incaricato all'interno delle Condizioni Tecniche di Servizio (di seguito "CTS"). La Richiesta unitamente alle presenti CGS, alle CTS ed all'Offerta Economica formano il presente contratto (di seguito "Contratto").

ART. 2 – DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO – DIRITTO DI RECESSO

2.1 Il servizio decorre dalla data di conferma dell'accettazione da parte di SGR SERVIZI della Richiesta, che avverrà, a titolo esemplificativo, tramite lettera, telefono, sms o e-mail, ed ha validità biennale. Il Contratto sarà tacitamente rinnovato per periodi di pari durata salvo disdetta di una delle parti da formulare mediante lettera raccomandata almeno 60 (sessanta) giorni solari prima della scadenza. Fatto salvo il diritto di recesso riconosciuto al Cliente di cui al successivo art. 2.2, la Richiesta sarà considerata efficace per un tempo massimo di 60 (sessanta) giorni solari dalla sottoscrizione. Trascorso tale termine senza che SGR SERVIZI abbia espressamente accettato la Richiesta, quest'ultima si deve considerare revocata, restando inteso che l'accettazione da parte di SGR SERVIZI dell'eventuale richiesta del Cliente di fornitura di gas e/o energia elettrica non implicherà accettazione della Richiesta relativa al Contratto. Resta inteso che, qualora l'accettazione non dovesse pervenire al Cliente per cause non imputabili alla Società, il Contratto si intenderà comunque concluso allorché abbia avuto inizio l'esecuzione del Servizio.

2.2. Qualora il contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali di SGR SERVIZI, ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza, il Cliente consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (ossia la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) potrà altresì recedere senza oneri dandone comunicazione scritta a SGR SERVIZI entro 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della Richiesta o, se ne è previsto l'invio, entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del contratto, mediante lettera raccomandata a/r indirizzata a SGR Servizi S.p.A., Via Gabriello Chiabrera 34/b - 47924 Rimini (RN), ovvero anche mediante fax al numero 0541.303067 o posta elettronica (email) all'indirizzo info-reclami@sgrservizi.it, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 (quarantotto) ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i termini sopra previsti. La comunicazione di cui sopra deve contenere: nome e cognome del Cliente, il numero del POD e/o del PDR, l'indirizzo di fornitura, la data di sottoscrizione e il Servizio da cui si vuole recedere, data e firma. Al Cliente sarà comunque addebitata la prestazione di manutenzione eventualmente eseguita con il suo consenso, mentre la Società rimborserà l'eventuale Canone già pagato dal Cliente per le prestazioni non ancora eseguite.

ART. 3 – CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

3.1 Il corrispettivo annuo (di seguito "Canone") per i Servizi e le estensioni sottoscritte per gli apparecchi inclusi nella Richiesta è quello indicato (Iva inclusa) nell'Offerta Economica. Il Canone potrà essere aggiornato annualmente, a discrezione della Società, nella misura della variazione assoluta in aumento dell'indice dei prezzi al consumo rilevato dall'ISTAT nel corso dell'anno precedente a quello di inizio dell'annualità contrattuale. Resta inteso che ove per uno o più anni il Corrispettivo non sia stato revisionato in base all'indice ISTAT, per rinuncia al diritto della Società o in base alle condizioni descritte nell'Offerta Economica, allorché venga applicata successivamente la revisione ISTAT, questa sarà calcolata sul Corrispettivo adeguato come se fosse stato oggetto di revisione anche negli anni precedenti. SGR SERVIZI si riserva inoltre il diritto di effettuare variazioni unilaterali alle condizioni economiche contrattuali, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni solari rispetto alla decorrenza delle predette variazioni, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di SGR SERVIZI. Entro 30 giorni dal ricevimento dell'informazione, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto inviando formale disdetta. Se non diversamente pattuito nell'Offerta Economica o comunque per iscritto, il Canone non include il costo di eventuali tasse o contributi regionali/provinciali/comunali di competenza del Cliente applicabili all'attività svolta dalla Società.

3.2 Il pagamento del Canone verrà fatturato al momento della stipula o del rinnovo contrattuale e verrà rateizzato in dodici rate mensili e addebitato secondo la periodicità di fatturazione e modalità di pagamento previste nel contratto di fornitura di gas e/o energia elettrica. La voce relativa al Canone sarà esposta nella fattura relativa alla fornitura di gas e/o energia elettrica in apposita sezione, restando inteso che qualora il Cliente dovesse modificare le modalità di pagamento di quanto dovuto ai sensi del contratto di fornitura, dette modalità troveranno applicazione anche con riferimento al presente Contratto.

3.3 In tutti i casi di risoluzione del contratto di somministrazione del gas e/o energia elettrica con SGR SERVIZI, verranno addebitate al Cliente tutte le somme relative a prestazioni già ricevute nell'ultima bolletta emessa. SGR SERVIZI si riserva di addebitare una rata aggiuntiva a conguaglio degli esatti importi dovuti per i servizi prestati dalla Società. Le rate previste sono quindi da intendersi a titolo di anticipo sugli importi dovuti.

3.4 Tutto ciò che non è incluso nel Servizio e/o nell'estensione prescelti deve essere pagato dal Cliente secondo i prezzi e le tariffe indicate nel listino dell'incaricato in vigore al momento dell'intervento. Salvo previa approvazione di SGR SERVIZI, l'importo delle prestazioni escluse potrà essere addebitato sulle fatture per la fornitura di gas e/o energia elettrica emesse dalla Società. Il Cliente, aderendo a tale opzione di pagamento, conferisce mandato all'incasso a favore di SGR SERVIZI.

3.5 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento del Canone, o di ogni altro importo spettante per servizi prestati dalla Società entro i termini di pagamento previsti, SGR SERVIZI si riserva di applicare a carico del Cliente gli interessi di mora calcolati su base annua, nella misura del tasso ufficiale di riferimento in vigore, maggiorato di 3,5 (tre/5) punti percentuali ed avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 codice civile (Clausola risolutiva espressa). In aggiunta agli interessi di mora, SGR SERVIZI si riserva di addebitare al

Cliente le spese sostenute per la gestione del credito ed i solleciti di pagamento in qualsiasi forma o modalità inviati.

ART. 4 – SOSPENSIONE E RISOLUZIONE

4.1 La Società potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa) nel caso in cui: a) il Cliente non effettui in tutto o in parte il pagamento del Canone ovvero del corrispettivo dovuto per la fornitura di gas e/o energia elettrica ovvero degli importi oggetto di cessione del credito da parte degli Incaricati alla Società entro i termini specificati nel sollecito di pagamento; b) il Cliente violi uno degli obblighi di cui all'Art. 5 delle CTS; c) una delle dichiarazioni di cui all'Art. 5.3, 5.5, 5.6 e 5.7 delle CTS risulti non veritiera o inesatta anche dopo la sottoscrizione del contratto. In tutti i casi di cui all'Art. 4.1 lett. (a), (b) e (c) delle CTS, la Società potrà altresì rifiutarsi di prestare il Servizio e, limitatamente ai casi di cui alle lett. (b) e (c) anche senza previa comunicazione al Cliente. Fatto salvo il diritto del Cliente a ricevere il rimborso dell'eventuale parte del Canone versato per Servizi non prestati, in tutti i casi di risoluzione del Contratto per inadempimento del Cliente, la Società potrà rivalersi nei confronti del Cliente per il risarcimento dei danni subiti.

4.2 Il Contratto è da intendersi automaticamente risolto nel caso in cui l'Impianto termico non sia più alimentato a gas o nei casi in cui cessi la fornitura di gas. In tal caso il Cliente avrà diritto a ricevere il rimborso dell'eventuale parte del Canone pagato per Servizi non prestati.

ART. 5 – MODIFICHE E INTEGRAZIONI

5.1 La Società ha facoltà di proporre modifiche unilaterali di Contratto nel caso di modifiche normative applicabili al Contratto, ai Servizi ovvero al servizio di fornitura gas, se comunque avente un impatto sui primi, mediante comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non intenda accettare detta proposta, potrà recedere dal Contratto senza oneri inviando una comunicazione scritta alla Società entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della proposta e il recesso avrà effetto immediato, restando inteso che qualora il Cliente abbia pagato in anticipo tutto o parte del Canone senza che al momento del recesso sia stato effettuato il Servizio, al Cliente sarà rimborsato l'importo già pagato per le prestazioni non ancora eseguite. Ove il Cliente non comunichi la propria volontà di recesso entro il predetto termine, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

5.2 Le Parti si danno altresì atto che il Contratto si intenderà modificato di diritto mediante l'insediamento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti dovessero introdurre durante il periodo di vigenza del presente Contratto. Il Cliente riceverà comunicazione dell'intervenuto adeguamento normativo mediante comunicazione, anche in fattura.

ART. 6 – CAMBIO DI DOMICILIO – CESSIONE DEL CONTRATTO

6.1 Il presente Contratto si riferisce agli impianti e domicilio del Cliente espressamente indicati nella Richiesta e, pertanto, non potrà essere trasferito ad altra unità immobiliare anche se di proprietà o nella disponibilità del Cliente.

6.2 La Società si riserva la facoltà di cedere il presente Contratto ad un terzo in possesso dei requisiti di legge. Il Cliente presta sin d'ora ogni necessario consenso alla cessione del Contratto ai sensi e per gli effetti degli articoli 1406 e s.s. c.c. (cessione del contratto), fermo restando che la cessione avverrà senza aggravio di costi o peggioramento delle condizioni economiche applicate nei confronti del Cliente.

ART. 7 – COMUNICAZIONI

7.1 Tutte le comunicazioni tra le parti inerenti il Contratto dovranno essere formulate per iscritto e inviate a: - per la Società: SGR Servizi S.p.A., Via Gabriello Chiabrera 34/b - 47924 Rimini (RN); - per il Cliente: all'indirizzo indicato nella Richiesta.

ART. 8 – FORO COMPETENTE

8.1 Per le controversie che dovessero sorgere per l'interpretazione e l'esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro di Rimini, eccettuato il caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i., per cui sarà competente il Foro del luogo di residenza o domicilio del Cliente medesimo.

ART. 9 – DISPOSIZIONI VARIE

9.1 Il Contratto è vincolante per le Parti, i loro rappresentanti legali ed i loro successori a qualunque titolo. Qualora alcune disposizioni del presente Contratto risultino essere nulle o invalide, tale fatto non pregiudicherà la validità delle altre disposizioni che rimarranno pienamente valide ed efficaci.

9.2 Nessuna modifica o integrazione al presente accordo ed ai suoi allegati sarà considerata valida e potrà avere effetto se non approvata espressamente per atto scritto.

9.3 La sottoscrizione del presente Contratto rappresenta inoltre cancellazione immediata e superamento di eventuali altri contratti sottoscritti tra le Parti e relativi a servizi di manutenzione e assistenza agli stessi apparecchi e/o impianti. Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto si fa rinvio alle norme vigenti in materia.

9.4 Tutte le fonti normative citate nel Contratto sono da intendersi come inclusive delle eventuali successive modifiche ed integrazioni.

9.5 L'Offerta Economica e la Richiesta prevalgono sempre sulle presenti CGS e sulle CTS, laddove discordanti.

ART. 10 – TUTELA DEI DATI PERSONALI

10.1 Il trattamento da parte della Società dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per l'esecuzione del presente servizio, avverrà nel rispetto del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"), ai fini dell'esecuzione del servizio e/o della gestione dei necessari rapporti con SGR Servizi S.p.A., società facente parte di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. I dati del Cliente saranno trattati dalla Società in modo lecito e secondo correttezza e saranno conservati nella titolarità della Società presso la sede legale o le filiali di riferimento per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati. Si precisa che al fine di consentire il Servizio i dati personali del Cliente potranno essere comunicati alle altre società facenti parte di Gruppo Società Gas Rimini S.p.A. al fine di garantire una migliore prestazione. Nel rispetto del disposto di cui all'art. 7 del Codice sono riconosciuti al Cliente, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi rivolgendolo alle richieste al Titolare del trattamento "SGR Servizi S.p.A.", con sede in Via Gabriello Chiabrera 34/b - 47924 Rimini (RN). Responsabile del trattamento è stato nominato il Consulente in materia di privacy. Il sito www.sgrservizi.it riporta maggiori informazioni tra cui le modalità con cui poter venire a conoscenza dell'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento.



N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
contratti@sgrservizi.it

Internet
sgrservizi.it

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera,
34/b - 47924 Rimini (RN) - Cod. Fisc. e Part. IVA 00338000409

MOD 804 CGS
Rev. 0 - 20/10/16