

Il tuo codice cliente
A **2345678**

Bolletta n. 657913
Emissione: 21 Aprile 2015

La tua bolletta
Gas Naturale

B **Mercato libero**
La tua offerta è Vantaggio Altri Usi
Periodo: 15 Marzo 2015 / 7 Maggio 2015

C Vuoi contattarci?
Servizio clienti: **800 900 147**
Gratuito anche da cellulare da lun a ven 8-17, sab 8-13
clienti@sgrservizi.it
www.sgrservizi.it
Per informazioni e reclami

SGR
servizi

D **Indirizzo di spedizione:**
FRANCESCO DANIELE QUONDAMANGELOMARIA
VIA LE TENTAZIONI DEL DOTTOR ANTONIO (1962), 200
P.2/INT.5
47020 RONCOFREDDO SANTA PAOLA (FC)

Fattura intestata a:
Francesco Daniele Quondamangelomaria
via Le Tentazioni del Dottor Antonio (1962), 200 p.2/int.5
47020 Roncofreddo Santa Paola (FC)
C.F. AABBA00C00D000E

1 Quanto spendo?

€ 123,50

I pagamenti delle bollette scadute al 22 Aprile 2015 sono regolari.

» Per vedere i dati della tua fornitura vai al punto 8

2 Devo pagare entro...?

01 Giugno 2015

Addebito diretto su conto corrente bancario di coordinate IT09J020082420300001467901

3 Dove vanno i miei soldi?

Spesa per la materia gas naturale	40 %	€ 50,34
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	13 %	€ 16,43
Spesa per oneri di sistema	4 %	€ 4,92
Altre partite	0 %	€ -0,29
Totale imposte	24 %	€ 29,78
Totale IVA	18 %	€ 22,32

costo medio unitario comprensivo di imposte: 83,56 cent/Smc | costo medio unitario della materia gas naturale: 33,98 cent/Smc

» Per vedere il dettaglio della spesa vai al punto 6

4 Quanto ho consumato?

148 Smc

consumo effettivo alla data del 7 Maggio 2015 il suo contatore segnava:



» Per ulteriori informazioni relative a letture e consumi vai al punto 5

Segnalazione guasti distributore SGR reti: 800 339 944
Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

» Scopri le nostre offerte su www.sgrservizi.it



“Luce e gas, valà che in casa è una bella compagnia.”

INTESTAZIONE:

- A** **Codice Cliente** da comunicare ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti, **numero e data di emissione** della bolletta.
- B** Dati relativi all'**offerta sottoscritta, mercato di appartenenza, periodo di fatturazione.**
- C** **Numero Verde** e indirizzi ai quali puoi contattarci.
- D** **Indirizzo di spedizione e intestatario del contratto** di fornitura.

CORPO DELLA BOLLETTA:

- 1** QUANTO SPENDO?
Importo totale da pagare comprensivo di IVA. Indica se i pagamenti precedenti sono regolari o se ci siano eventuali bollette già scadute e non ancora pagate. Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione 8.
- 2** DEVO PAGARE ENTRO...?
Indica la **data scadenza** per il pagamento della bolletta e la **modalità di pagamento scelta**. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale troverai riportati anche i dati del tuo conto corrente.
- 3** DOVE VANNO I MIEI SOLDI?
Riporta la **composizione** del totale della **bolletta** suddivisa nelle varie voci di spesa come definite dall'Autorità. Puoi trovare ulteriori dettagli nella sezione 10.
Sono anche indicati:
 - il **costo medio unitario** comprensivo di imposta calcolato come rapporto tra il totale fatturato della bolletta (al netto delle voci altre partite e ricalcoli) e il consumo fatturato.
 - il **costo medio unitario della materia gas naturale**, calcolato come rapporto tra la voce spesa della materia gas naturale e il consumo fatturato.
- 4** QUANTO HO CONSUMATO?
Elenca i **consumi fatturati** in bolletta con indicazione se **effettivi** o **stimati** e l'indicazione dell'**ultima lettura fatturata**. Puoi trovare ulteriori dettagli nella sezione 5. E' inoltre presente un riquadro che indica il Numero Verde del **Pronto Intervento Gas** da utilizzare per segnalare guasti tecnici e fughe di gas.

5 Letture e consumi

Data	Letture	Consumo m³	Coeff. Conversione	Consumo Smc	Tipologia	Note
14/03/2015	4.699				Rilevata	Letture precedente
30/04/2015	4.842	143	1,036002	148,148286	Rilevata	

Consumi fatturati in questa bolletta: 148,148286 smc (148,148286 smc effettivi, 0 smc stimati)

Consumo da inizio anno (Smc): 1458



Come faccio a fare l'autolettura?

Quando: dal 17 Ott al 30 Nov

Come: chiama il numero dedicato 0541 303000 e segui le indicazioni della voce registrata.

6 Dati della mia fornitura

Indirizzo della fornitura: via Le Tentazioni del Dottor Antonio (1962), 200 p.2/int.5 - 47020 Roncofreddo Santa Paola (FC)

Tipologia di uso: cottura e/o acqua calda e riscaldamento.

Tipologia di cliente: domestico

Codice REMI: 34636100

Classe misuratore: G4

Potere calorifico superiore (P): 0,037889 GJ/sm³

Coefficiente correttivo (C): 1,036002

PDR: 02490000025460

Numero contatore: GS0311000947

7 Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Per ulteriori informazioni contattare il numero verde 800.166.654 o visitare il sito internet www.autorita.energia.it

8 Procedure in caso di morosità

In caso di mancato pagamento ti sarà inviato per raccomandata semplice un preavviso di distacco. Se anche questo non verrà pagato richiederemo al distributore la sospensione della fornitura per morosità. **INTERESSI DI MORA:** entro 10 giorni dalla data di scadenza sarà applicato il solo interesse legale, per ritardi maggiori sarà applicato il tasso ufficiale di riferimento maggiorato del 3,5%.

9 Rateizzazione

Hai la possibilità di rateizzare l'importo di questa bolletta, con addebito del solo interesse legale. È sufficiente chiamare il nostro servizio clienti al numero 800 900 147 entro e non oltre il decimo giorno successivo alla scadenza.

10 Dettagli degli importi

Dettaglio delle imposte

Inizio periodo	Fine periodo	Consumo	Importo	Tipo di imposta
15/03/2015	6/05/2015	148 Smc	25,19 €	Imposta di consumo
15/03/2015	6/05/2015	148 Smc	4,59 €	Addizionale regionale

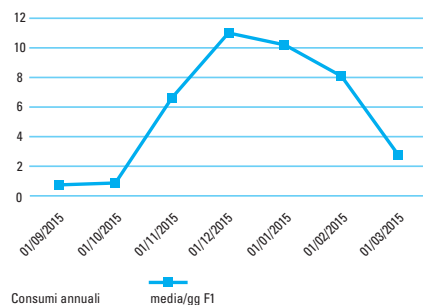
Altre partite

Ulteriori addebiti e accrediti	Importo	Aliquota IVA
Arrotondamento	- 0,29 €	ese

Aliquota IVA

	Imponibile	Importo
Aliquota 22%	101,47 €	22,32 €
Arrotondamenti	-0,29 €	0,00 €

11 Altre informazioni



SGR servizi S.p.A. | Sede sociale: via Chiabrera 34/B, Rimini | Capitale Sociale: € 5.982.262,00 | Numero registro imprese di Rimini, C. Fiscale e P. IVA 00338000409 | REA RN0283234 | Direzione e coordinamento: Gasfiumi Holding S.p.A.

5 LETTURE E CONSUMI

Vengono riportati i numeri del tuo contatore rilevati dal distributore ("**letture rilevate**") o comunicate da te ("**autoletture**"), che sono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi. Se non sono disponibili né letture rilevate né autoletture, i consumi saranno stimati in base ai tuoi consumi storici. Sono presenti i **consumi fatturati**, quelli addebitati sulla bolletta, il **consumo da inizio anno** e le istruzioni per comunicare la lettura effettiva del tuo contatore.

6 DATI DELLA MIA FORNITURA

Riporta l'**ubicazione** della presa (indirizzo della fornitura), le finalità dell'utilizzo del gas, le **caratteristiche tecniche** del tuo contatore, il numero del PDR (punto di riconsegna) e la data di inizio della fornitura.

7 ASSICURAZIONE DEL CLIENTE FINALE

Descrive la copertura assicurativa prevista per gli incidenti gas come stabilito dall'Autorità (www.autorita.energia.it).

8 PROCEDURE IN CASO DI MOROSITÀ

Vengono riportate le azioni previste nel caso in cui risultino bollette non pagate e i relativi interessi di mora applicati. Se presenti, sono elencate le bollette scadute con i relativi importi.

9 RATEIZZAZIONE

Indica se è possibile **rateizzare** le bollette.

10 ULTERIORI DETTAGLI

Elenca il dettaglio delle **imposte** suddivise per tipologia e periodo di competenza, eventuali **ricalcoli** su importi precedentemente fatturati e dovuti a consumi stimati, **variazioni di prezzo e misura**. È riportato inoltre il riepilogo dell'**IVA** ed eventuali **altre partite** fatturate o addebitate. Il dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile on line sul sito www.sgrservizi.it. Per maggiori informazioni sulla composizione percentuale della spesa: www.autorita.energia.it.

11 ALTRE INFORMAZIONI

Potrai trovare almeno una volta all'anno il grafico dei tuoi consumi mensili ed eventuali comunicazioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Sistema Idrico (AEEGSI).