

A Il tuo codice cliente
123456789

Bolletta n. 938
Emissione: 31 Gennaio 2016

SGR
servizi



La tua bolletta Gas Naturale



B Mercato libero

La tua offerta è Prezzo Flessibile Domestica

Periodo fatturazione: 01 Gennaio 2016 - 31 Gennaio 2016

000000013743018-938

D Indirizzo di spedizione:

MARIO ROSSI
VIA RIMINI, 18
47924 RIMINI RN

Fattura intestata a:

MARIO ROSSI
VIA RIMINI, 18
47924 RIMINI RN
C.F. RSSMRA65E13H294V

C Vuoi contattarci?

Servizio Clienti: **800 900 147**
Gratuito anche da cellulare da lun a ven 9-17, sab 9-13
info-reclami@sgrservizi.it
Per informazioni e reclami
www.sgrservizi.it

1 Quanto spendo?

€ 94,50

Tutti i pagamenti dovuti fino alla scadenza del 11 Gennaio 2016 ci sono pervenuti: grazie!

2 Devo pagare entro...?

20 Febbraio 2016

Per il pagamento utilizza il bollettino allegato presso un ufficio postale o in uno dei centri di pagamento abilitati

3 Dove vanno i miei soldi?

Spesa per la materia gas naturale	€ 50,46
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	€ 17,18
Spesa per oneri di sistema	€ 0,65
Ricalcoli	€ 0,00
Altre partite	€ 1,30
Totale imposte	€ 15,22
Totale IVA	€ 9,69

Costo medio unitario comprensivo di imposte: 59,97 cent/Smc

Costo medio unitario della materia gas naturale: 32,47 cent/Smc

4 Quanto ho consumato?

155 Smc

Consumo effettivo
Il 31 Gennaio 2016 il tuo contatore segnava:

0 0 0 6 3 6 3

» Per ulteriori informazioni relative a letture e consumi vai al punto 5

Segnalazione guasti distributore SGR Reti S.p.A.: **800 33 99 44**
Il pronto intervento per segnalazione di fuga gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.



“Luce e gas, valà che in casa è una bella compagnia.”

» Scopri le nostre offerte su www.sgrservizi.it

INTESTAZIONE:

- A** **Codice Cliente** da comunicare ai nostri operatori se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti, **numero e data di emissione** della bolletta.
- B** Dati relativi all'**offerta sottoscritta, mercato di appartenenza, periodo di fatturazione.**
- C** **Numero Verde** e indirizzi ai quali puoi contattarci.
- D** **Indirizzo di spedizione e intestatario del contratto** di fornitura.


CORPO DELLA BOLLETTA:

- 1** **QUANTO SPENDO?**
Importo totale da pagare comprensivo di IVA. Indica se i pagamenti precedenti sono regolari o se ci siano eventuali bollette già scadute e non ancora pagate. Puoi trovare il dettaglio delle irregolarità nella sezione 8.
- 2** **DEVO PAGARE ENTRO...?**
Indica la **data scadenza** per il pagamento della bolletta e la **modalità di pagamento scelta**. Se hai attivato la domiciliazione bancaria o postale troverai riportati anche i dati del tuo conto corrente.
- 3** **DOVE VANNO I MIEI SOLDI?**
Riporta la **composizione** del totale della **bolletta** suddivisa nelle varie voci di spesa come definite dall'Autorità. Puoi trovare ulteriori dettagli nella sezione 10.
Sono anche indicati:
 - il **costo medio unitario** comprensivo di imposta calcolato come rapporto tra il totale fatturato della bolletta (al netto delle voci altre partite e ricalcoli) e il consumo fatturato.
 - il **costo medio unitario della materia gas naturale**, calcolato come rapporto tra la voce spesa della materia gas naturale e il consumo fatturato.
- 4** **QUANTO HO CONSUMATO?**
Elenca i **consumi fatturati** in bolletta con indicazione se **effettivi** o **stimati** e l'indicazione dell'**ultima lettura fatturata**. Puoi trovare ulteriori dettagli nella sezione 5. E' inoltre presente un riquadro che indica il Numero Verde del **Pronto Intervento Gas** da utilizzare per segnalare guasti tecnici e fughe di gas.

5 Letture e consumi

Data	Letture misuratore	Consumo mc	Coeff. conversione	Consumo Smc	Tipologia	Note
31/12/2015	6213				rilevata	precedente
31/01/2016	6363	150	1,036002	155,400300	rilevata	

Consumi fatturati in questa bolletta: 155,400300 Smc (155,400300 Smc effettivi, 0,000000 Smc stimati)
Consumi fatturati da inizio anno: 182,000000 Smc

 **Come faccio a fare l'autolettura?** Chiama il numero dedicato **800 900 147** e segui le indicazioni della voce registrata.

6 Dati della fornitura

Ubicazione presa: Via Rimini, 18 - 47924 RIMINI RN
Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento
Tipologia di cliente: Domestico
Classe misuratore: G4
Potere calorifico superiore (P) MJ/smc: 37,889
Coefficiente correttivo (C): 1,036002
PDR: 123456789123 **Codice REMI:** 1234567
Matricola contatore: 2016-00112233
Data inizio fornitura: 21/10/2014

8 Procedure in caso di morosità

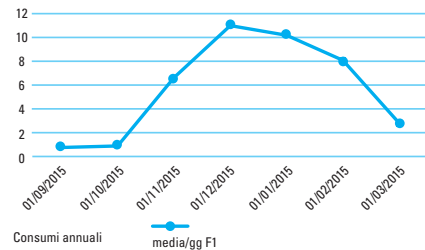
In caso di mancato pagamento ti sarà inviato per raccomandata semplice un preavviso di distacco. Se anche questo non verrà pagato richiederemo al distributore la sospensione della fornitura per morosità.
INTERESSI DI MORA: entro 10 giorni dalla data di scadenza sarà applicato il solo interesse legale, per ritardi maggiori sarà applicato il tasso ufficiale di riferimento maggiorato del 3,5%.


10 Ulteriori dettagli

Dettaglio delle imposte			
Inizio periodo	Fine periodo	Consumo	Importo
01/01/2016	31/01/2016	155 Smc	€ 11,48 Imposta consumo
01/01/2016	31/01/2016	155 Smc	€ 3,74 Addizionale regionale

Altre partite		Importo
Ulteriori addebiti e accrediti		
Bolletta senza domiciliazione		€ 1,26
Arrotondamento		€ 0,04
Riepilogo IVA		
	Imponibile	IVA
Imponibile al 10%	€ 74,68	€ 7,47
Imponibile al 22%	€ 10,09	€ 2,22
Arrotondamento fuori campo IVA	€ 0,04	€ 0,00
Totale bolletta	€ 84,77	€ 94,50

11 Altre informazioni



Consumi annuali  media/gg F1
SGR Servizi S.p.A. | Sede sociale: via Chiabrera 34/B, Rimini | **Capitale Sociale:** € 5.982.262,00 | Numero registro imprese di Rimini, C. F. e P. IVA 0033000409 | REA RN0283234 | Direzione e coordinamento: Gasrimini Holding S.p.A.

5

LETTURE E CONSUMI

Vengono riportati i numeri del tuo contatore rilevati dal distributore (“**letture rilevate**”) o comunicate da te (“**autoletture**”), che sono utilizzati per il calcolo dei consumi effettivi. Se non sono disponibili né letture rilevate né autoletture, i consumi saranno stimati in base ai tuoi consumi storici. Sono presenti i **consumi fatturati**, quelli addebitati sulla bolletta, il **consumo da inizio anno** e le istruzioni per comunicare la lettura effettiva del tuo contatore.

6

DATI DELLA MIA FORNITURA

Riporta l’**ubicazione** della presa (indirizzo della fornitura), le finalità dell’utilizzo del gas, le **caratteristiche tecniche** del tuo contatore, il numero del PDR (punto di riconsegna) e la data di inizio della fornitura.

7

ASSICURAZIONE DEL CLIENTE FINALE

Descrive la copertura assicurativa prevista per gli incidenti gas come stabilito dall’Autorità (www.autorita.energia.it).

8

PROCEDURE IN CASO DI MOROSITÀ

Vengono riportate le azioni previste nel caso in cui risultino bollette non pagate e i relativi interessi di mora applicati. Se presenti, sono elencate le bollette scadute con i relativi importi.

9

RATEIZZAZIONE E BONUS SOCIALE

Indica se è possibile **rateizzare** le bollette e riporta le modalità per ottenere il **bonus sociale** come previsto dall’Autorità. Nel caso in cui il cliente lo abbia già ottenuto viene indicato l’importo nella sezione 3.

10

ULTERIORI DETTAGLI

Elenca il dettaglio delle **imposte** suddivise per tipologia e periodo di competenza, eventuali **ricalcoli** su importi precedentemente fatturati e dovuti a consumi stimati, **variazioni di prezzo e misura**. È riportato inoltre il riepilogo dell’**IVA** ed eventuali **altre partite** fatturate o addebitate. Il dettaglio di tutti gli importi fatturati è disponibile on line sul sito www.sgrservizi.it. Per maggiori informazioni sulla composizione percentuale della spesa: www.autorita.energia.it.

11

ALTRE INFORMAZIONI

Potrai trovare almeno una volta all’anno il grafico dei tuoi consumi mensili ed eventuali comunicazioni dell’Autorità per l’Energia Elettrica e il Sistema Idrico (AEEGSI).