

ART. 1 – DEFINIZIONI

1.1. Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:
 - "Aeeg": Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorità amministrativa indipendente che regola e disciplina il settore elettrico e del gas naturale, istituita con la legge 14 novembre 1995, n. 481 Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità, pubblicata in GU n. 270 del 18 novembre 1995 – Supplemento Ordinario n. 136;
 - "Cliente": è la persona fisica, così come identificata nella "Richiesta di attivazione servizi energetici", che acquista l'energia elettrica e/o il gas naturale oggetto del presente contratto per usi esclusivamente domestici;
 - "Consumi effettivi": sono i consumi di energia elettrica e/o gas naturale attribuiti sulla base delle letture rilevate dal gruppo di misura ubicato presso il punto di fornitura nella titolarità del Cliente;
 - "Contratto di Distribuzione": contratto stipulato con il Distributore per l'erogazione del servizio di trasporto sulla rete locale e la regolazione delle relative partite economiche;
 - "Distributore Gas": è il soggetto esercente l'attività di trasporto locale del gas attraverso reti di gasdotti locali per la consegna al Cliente;
 - "Fornitura dei servizi energetici": è la fornitura di gas naturale;
 - SGR SERVIZI SPA, attiva quale grossista di energia elettrica ai sensi dell'art. 14 del Decreto Legislativo 16 marzo 1999 n. 79, pubblicato in GU n. 75 del 31 marzo 1999, e autorizzata alla vendita di gas naturale dal Ministero delle Attività Produttive;
 - "Offerta economica": allegata al presente contratto, contiene le condizioni economiche per la fornitura dei servizi energetici;
 - "Parti": SGR SERVIZI SPA ed il Cliente definiti congiuntamente;
 - "Richiesta di attivazione servizi energetici" (di seguito denominata Richiesta di Attivazione): allegata al presente contratto, è il documento che il Cliente sottoscrive, chiedendo ad SGR SERVIZI SPA l'attivazione della fornitura dei servizi energetici;
 - Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 174 del 29 luglio 2003 - Supplemento Ordinario n. 123;
 - Delibera dell'Aeeg n. 168/04 (e successive modificazioni e integrazioni) del 29 settembre 2004, Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in materia di qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita del gas, pubblicata in GU n. 245 del 18 ottobre 2004 – Supplemento Ordinario n. 158;
 - Delibera dell'Aeeg n. 144/07 (e successive modifiche e integrazioni) del 25 giugno 2007, pubblicata nella GU n. 164 Supplemento Ordinario 161 del 17 luglio 2007, Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e gas naturale, ai sensi dell' articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14 novembre 1995, n. 48;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/gas 120/08 (e successive modifiche e integrazioni) del 7 agosto 2008, Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (TUDG): approvazione della Parte I "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 – RQDG - pubblicato in GU n. 258 del 4 novembre 2008 Supplemento Ordinario n. 245;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/gas 159/08 (e successive modifiche e integrazioni) del 6 novembre 2008, Testo unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009- 2012 (TUDG): approvazione della Parte II "Regolazione tariffaria dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012 (RTDG). Disposizioni transitorie per l'anno 2009, pubblicata in GU n. 2 del 3 gennaio 2009;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/com n. 164/08 (e successive modifiche e integrazioni) del 18 novembre 2008, Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (d'ora in poi "TIQV"), pubblicata in GU n. 2 del 3 gennaio 2009;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/gas n. 64/09 (e successive modificazioni e integrazioni) del 28 maggio 2009, Approvazione del Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (d'ora in poi "TIVG"), pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 4 giugno 2009;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/gas n. 69/09 (e successive modificazioni e integrazioni) del 5 giugno 2009, Disposizioni urgenti in materia di servizio di misura dei punti di riconsegna di gas naturale a partire dal 1 luglio 2009, pubblicata in GU n. 205 del 4 settembre 2009, SO n. 164;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/gas n. 79/10 (e successive modifiche e integrazioni) del 25 maggio 2010, Disposizioni per l'estensione dell'assicurazione dei Clienti finali civili del gas distribuito a mezzo di gasdotti locali e di reti di trasporto fino al 31 dicembre 2013, pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 27 maggio 2010;
 - Delibera dell'Aeeg ARG/com n. 104/10 (e successive modifiche e integrazioni) del 8 luglio 2010, Approvazione del Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai Clienti finali, pubblicata sul sito www.autorita.energia.it in data 12 luglio 2010;

ART. 2 – CONDIZIONI PER OTTENERE LA FORNITURA

2.1. L'efficacia del presente contratto resta subordinata:
 - al collegamento dei punti di prelievo indicati nella Richiesta di attivazione alle reti di distribuzione locale;
 - al ricevimento della richiesta di attivazione dei servizi energetici e della relativa documentazione richiesta, debitamente firmate.
 - all'attivazione del servizio di distribuzione;
 - alla solvibilità del Cliente, di cui SGR SERVIZI SPA si riserva la facoltà di verifica;
 - alla condizione che il Cliente finale non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta dell'attivazione del servizio.

2.2. SGR SERVIZI SPA provvederà, per la fornitura di gas naturale presso i punti di prelievo indicati nella Richiesta di attivazione, a stipulare il contratto di vettoramento con il distributore locale.

ART. 3 – DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

3.1. Il presente contratto, si conclude nel momento in cui il Cliente, a seguito della richiesta di attivazione dei servizi energetici, riceve l'accettazione da parte di SGR SERVIZI SPA che potrà avvenire in forma scritta o attraverso altre forme di comunicazione a distanza.
 3.2. In deroga a quanto previsto dall'articolo 3.1 nel caso in cui il Cliente risulti già Cliente di SGR SERVIZI SPA e compili la richiesta di attivazione dei servizi energetici al solo scopo di variare l'offerta contrattuale, il presente contratto è da ritenersi concluso alla data di ricezione della richiesta debitamente firmata dal Cliente da parte di SGR SERVIZI SPA.
 3.3. Il contratto è a tempo indeterminato, salvo la possibilità di recesso di entrambe le parti disciplinata dall'art. 5.
 3.4. L'attivazione o la riattivazione della somministrazione di gas avverrà nei tempi e con modalità conformi a quanto previsto dalla delibera dell'Aeeg n° 168/04 e successive modifiche e integrazioni. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva la Richiesta di attivazione al fine di cambiare venditore, la somministrazione da parte di SGR SERVIZI SPA potrà avere inizio non prima del secondo mese successivo a quello di sottoscrizione della Richiesta di attivazione. Qualora la decorrenza della fornitura non sia compatibile con la data di decorrenza di attivazione del ser-

vizio distribuzione, la decorrenza della fornitura si intende differita alla prima data utile successiva di cui SGR SERVIZI SPA provvederà a darne apposita comunicazione al Cliente, tramite posta ordinaria presso l'indirizzo di fatturazione indicato nella Richiesta di attivazione, salvo il caso in cui la modifica non sia dovuta per cause ascrivibili al Cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tale causa può consistere nella subordinazione dell'efficacia del contratto al pagamento da parte del Cliente delle morosità pregresse).

3.5. Resta inteso che in nessun caso il fornitore potrà essere chiamato a rispondere del ritardo di avvio o dall'impossibilità di attivare la fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

ART. 4 – GARANZIE

4.1. SGR SERVIZI SPA, ha la facoltà di richiedere al Cliente una somma a titolo di deposito cauzionale.

4.3. L'ammontare massimo del deposito cauzionale è determinato nella misura di: 25 euro per i clienti con consumi fino a 500 Smc/anno; 77 euro per i clienti con consumi superiori a 500 Smc/anno e fino a 5000 Smc/anno; una mensilità di consumo medio annuo per i clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno.

4.4. La domiciliazione bancaria o postale, sono considerate forme di garanzia equivalenti al deposito cauzionale, ad esclusione dei Clienti con consumi di gas superiori a 5000 mc/anno il deposito cauzionale verrà restituito al momento della cessazione degli effetti del contratto di vendita, maggiorato degli interessi maturati al tasso legale.

4.5. La mancata prestazione delle garanzie richieste dà a SGR SERVIZI SPA la facoltà di sospendere le forniture in corso, di negare quelle richieste e, nei casi di maggior rischio, di risolvere il contratto. In caso di insolvenza, SGR SERVIZI SPA potrà utilizzare il deposito cauzionale a copertura dei propri crediti e il Cliente non potrà riavere la fornitura se non la avrà reintegrata. Il deposito cauzionale viene rimborsato al momento della cessazione del contratto, maggiorato degli interessi maturati al tasso legale, dopo il saldo di tutti i consumi relativi all'utenza cessata e detraendo gli eventuali importi ancora dovuti dal Cliente.

ART. 5 – RECESSO UNILATERALE

5.1. In ottemperanza alla delibera dell'Aeeg n. 144/07 (e successive modifiche e integrazioni) il Cliente ed SGR SERVIZI SPA potranno recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza oneri, rispettivamente con un preavviso di almeno 1 (uno) mese e di almeno 6 (sei) mesi, mediante raccomandata a.r. che consenta di accertare la data del ricevimento. In ogni caso il Cliente dovrà indicare ad SGR SERVIZI SPA gli elementi per identificare univocamente il contratto di fornitura da cui si desidera recedere ed il recapito presso il quale dovrà essere inviata la fattura finale. Il termine di preavviso del recesso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione di recesso da una delle Parti.

5.2. Se il Cliente recede dal contratto al fine di cambiare fornitore la comunicazione di recesso deve pervenire ad SGR SERVIZI SPA tramite il nuovo fornitore.

5.3. Se il Cliente recede dal contratto senza il fine di cambiare fornitore, ma al fine di cessare la fornitura di gas naturale, dovrà richiedere la chiusura del contatore rivolgendosi direttamente allo Sportello Clienti più vicino o contattando il numero verde 800.900.147. In tale caso il termine di preavviso, che non può essere superiore a 30 (trenta) giorni, decorre dalla data di ricevimento della comunicazione da parte dell'esercente.

5.4. In mancanza della comunicazione di cui all'art. 5.2 o 5.3 e in caso di impossibilità ad eseguire la chiusura del contatore il Cliente risponderà di tutti i consumi da chiunque effettuati e di eventuali danni arrecati al gruppo di misura del Distributore locale.

5.4. Qualora il contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali di SGR SERVIZI SPA, ovvero attraverso forme di comunicazione a distanza il Cliente potrà altresì recedere senza oneri dandone comunicazione ad SGR SERVIZI SPA mediante comunicazione scritta da inoltrarsi rispettivamente entro 10 (dieci) giorni dalla sottoscrizione della Richiesta di attivazione servizi energetici o entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del contratto.

ART. 6 – PREZZI

6.1. Ai consumi rilevati con le modalità di cui al successivo art. 7, verranno applicate le condizioni economiche di vendita del "Servizio di Tutela Gas" definite ed aggiornate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas.

6.2. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri e le maggiorazioni previste dalle Autorità competenti, nonché qualsivoglia diritto, tributo, imposta e relative addizionali presenti e future, salvo che non siano espressamente posti, dalle normative vigenti e successive modifiche e/o integrazioni a carico di SGR SERVIZI SPA e senza facoltà di rivalsa.

6.3. L'offerta economica di SGR SERVIZI SPA scelta dal Cliente è valida per l'intera durata contrattuale. Il Cliente ha facoltà di scegliere in qualsiasi momento una diversa Offerta economica, secondo le modalità e alle condizioni stabilite da SGR SERVIZI SPA.

6.4. Per ogni richiesta che SGR SERVIZI SPA inoltra al distributore competente per conto del Cliente stesso, SGR SERVIZI SPA si riserva la facoltà di applicare il contributo in quota fissa, a copertura di oneri commerciali, pari a 25 euro. A titolo esemplificativo ma non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate: voltura o subentro. Nessun contributo (né oneri amministrativi né oneri commerciali) è previsto in caso di attivazione del servizio per cambio di fornitore.

6.5. Nei casi previsti dalla normativa fiscale sarà richiesto il pagamento dell'imposta di bollo sul nuovo contratto.

6.6. SGR SERVIZI SPA potrà inserire direttamente in bolletta, su specifica autorizzazione del Cliente, i corrispettivi per eventuali ulteriori servizi aggiuntivi richiesti a SGR SERVIZI SPA.

ART. 7 – MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI

7.1. La fatturazione avverrà sulla base dei consumi del Cliente relativi al gruppo di misura installato presso il punto di fornitura oggetto del presente contratto. I consumi del Cliente sono comunicati ad SGR SERVIZI SPA dal distributore locale che ha la responsabilità dell'attività di misura sia per l'energia elettrica che per il gas naturale.

7.2. In ottemperanza alla delibera ARG/gas n. 69/09 (e successive modifiche e integrazioni), il distributore è tenuto ad effettuare un tentativo di lettura del gruppo di misura: a) almeno una volta all'anno per i clienti con consumi sino a 500 Smc/anno; b) almeno una volta ogni sei mesi per i clienti con consumi superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 Smc/anno; c) almeno una volta al mese per i clienti con consumi superiori a 5000 Smc/anno ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% (novanta per cento) ai consumi medi mensili. Nel caso in cui SGR SERVIZI SPA non disponga dei consumi di gas metano in tempo utile ai fini della fatturazione, SGR SERVIZI SPA provvederà alla stima dei consumi in base ai consumi storici del Cliente e alle caratteristiche tecniche del punto di prelievo comunicate dal Cliente al momento della sottoscrizione della Richiesta di Attivazione.

7.6. L'impedimento al rilevamento della lettura da parte del distributore locale o la mancata comunicazione da parte del Cliente per periodi prolungati può dare luogo alla risoluzione di diritto del contratto.

7.7. Qualora su segnalazione del Cliente o di propria iniziativa, SGR SERVIZI SPA accerti un errore nella lettura del gruppo di misura con conseguente errata misurazione dei consumi, la stessa procede alla ricostruzione dei consumi e alla determinazione del relativo conguaglio.

ART. 8 – FATTURAZIONI E PAGAMENTI

8.1. In ottemperanza alla Delibera n° 229/01 e successive modifiche e integrazioni, la perio-



dicità di fatturazione dei consumi è almeno quadrimestrale per i Clienti con consumi sino a 500 mc/anno; per i Clienti con consumi superiori a 500 mc/anno e fino a 5000 mc/anno è almeno trimestrale; per i Clienti con consumi superiori a 5000 mc/anno è almeno mensile ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

SGR SERVIZI SPA si riserva comunque la possibilità di prevedere una periodicità di fatturazione maggiore a quella sopra definita nel caso in cui provveda a rilevare un numero di letture del contatore maggiore a quelle previste dalla delibera AEEG 229/01.

8.2 La fatturazione avverrà sulla base dei consumi del Cliente rilevati dal Distributore. Nel caso in cui non siano resi disponibili in tempo utile ad SGR SERVIZI DA parte del Distributore i dati effettivi di misura, SGR SERVIZI potrà procedere a fatturazione in acconto su consumi presunti come definiti nell'art.7.

8.3 Il Cliente si impegna ad effettuare i pagamenti entro la data di scadenza indicata in bolletta, con le modalità indicate nella Richiesta di attivazione servizi energetici; il periodo intercorrente tra la data di emissione della fattura e la data di scadenza non sarà inferiore a 20 (venti) giorni.

8.4 Il pagamento nei termini e con le modalità sopra indicate libera immediatamente il Cliente dai suoi obblighi.

ART. 9 – MOROSITA' E SOSPENSIONE PER RITARDO PAGAMENTO

9.1 Il Cliente che non paga entro il termine indicato nella fattura è considerato moroso.

9.3 Il Cliente moroso non può pretendere il risarcimento di danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

9.4 SGR SERVIZI SPA applicherà il contributo determinato dal distributore locale per le operazioni di disattivazione e riattivazione a seguito di morosità attualmente determinato in quota fissa pari a 90,72 euro, salvo successive eventuali modifiche da parte del distributore stesso.

9.5 Nel caso in cui non possa essere effettuata la sospensione della fornitura di gas metano mediante sigillo del contatore, SGR SERVIZI a suo insindacabile giudizio procederà o alla richiesta di interruzione della fornitura al distributore locale attraverso interventi tecnici, o tramite le vie giudiziarie più opportune, addebitando i costi di detti interventi al Cliente stesso. In tale ultimo caso il contratto con il Cliente potrà intendersi decaduto trascorsi 10 (dieci) giorni dalla data di spedizione del sollecito scritto, con conseguente incameramento del deposito cauzionale.

ART. 10 – INTERESSI DI MORA E ULTERIORI SPESE

10.1 Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, SGR SERVIZI SPA, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto addebita al Cliente interessi di mora, calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento aumentato di 3,5 punti percentuali.

10.2 SGR SERVIZI SPA addebita inoltre al Cliente il pagamento di eventuali spese postali sostenute per ogni comunicazione relativa a solleciti di pagamento e qualsiasi altro maggior onere derivante dal tardivo pagamento.

10.3 In caso di ripristino dell'erogazione, il Cliente è tenuto a pagare gli ulteriori costi per la rimessa in servizio dell'impianto e per le azioni svolte da SGR SERVIZI SPA per la tutela dei propri diritti.

ART.11 – UTILIZZO DEI SERVIZI ENERGETICI E DIVIETO DI RIVENDITA

11.1 E' fatto divieto di rivendita o cessione dei servizi energetici venduti al Cliente.

11.2 I servizi energetici forniti non potranno essere utilizzati per usi diversi da quelli previsti nel contratto.

ART. 12 – CONSUMI ABUSIVI E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

12.1 L'appropriazione fraudolenta del gas, la manomissione, l'alterazione dei sigilli o del gruppo di misura, da parte del Cliente, ovvero l'utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto, daranno luogo a idonea comunicazione alle autorità competenti.

12.2 In tali casi SGR SERVIZI SPA determinerà il consumo del gas su accertamenti tecnici insindacabili e potrà sospendere immediatamente la vendita, nonché risolvere di diritto il contratto.

12.3 Il Cliente è tenuto al pagamento del consumo effettuato abusivamente e risponde di tutti gli eventuali danni arrecati ad SGR SERVIZI SPA o a terzi.

ART. 13 – IRREGOLARE FUNZIONAMENTO DEL GRUPPO DI MISURA

13.1 Il Cliente può richiedere ad SGR SERVIZI SPA la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura; se le verifiche confermano le irregolarità segnalate dal Cliente, le spese di prova e delle riparazioni sono a carico di SGR SERVIZI SPA, in caso contrario sono a carico del Cliente a cui potranno essere addebitate in fattura. In ogni caso SGR SERVIZI SPA fornirà comunicazione scritta contenente l'esito della verifica.

13.2 Nel caso in cui il gruppo di misura risulti non perfettamente funzionante o bloccato, SGR SERVIZI SPA richiederà la ricostruzione dei consumi al distributore locale, il quale ricostruirà i consumi per il periodo compreso fra il momento in cui si è verificato il guasto o la rottura del gruppo di misura, se determinabile con certezza, e il momento in cui si provvede alla sua sostituzione. Se il momento del guasto o della rottura non è determinabile con certezza, il distributore ricostruirà i consumi per un periodo non superiore a 365 giorni precedenti la data di sostituzione del gruppo di misura. Quando è possibile determinare con certezza l'errore di misurazione, il distributore provvederà alla ricostruzione effettiva del consumo per il relativo periodo. Se non è possibile verificare con certezza l'errore di misurazione, il distributore calcolerà il consumo con riferimento a quello del corrispondente periodo dell'anno precedente e in mancanza, in base alla media dei consumi dei periodi di regolare funzionamento più prossimi a quelli di dubbio funzionamento.

13.3 Nel caso in cui il gruppo di misura sia manomesso o quando manchi ogni riferimento ai consumi precedenti, il consumo è determinato dal distributore locale su accertamenti tecnici.

ART. 14 – INTERRUZIONI E IRREGOLARITA' DEL SERVIZIO

14.1 La fornitura dei servizi energetici avviene di regola con continuità, salvo cause indipendenti dalla volontà di SGR SERVIZI SPA, o patti speciali con il Cliente.

14.2 SGR SERVIZI SPA non assume responsabilità alcuna per eventuali interruzioni, diminuzioni di fornitura dovute a causa di forza maggiore, eventi fortuiti, incidenti, scioperi e ragioni di servizio quali ad esempio manutenzioni. Laddove possibile, SGR SERVIZI SPA provvede a informare il Cliente, con ogni mezzo idoneo.

14.3 In nessuno dei casi indicati al punto 14.2, il Cliente avrà diritto a risarcimento di danni né ad abbuoni o indennizzi di qualsiasi genere o natura.

ART. 15 – SOSPENSIONE DELLA FORNITURA E RISOLUZIONE DI DIRITTO DEL CONTRATTO

15.1 In presenza di inadempimenti del Cliente di cui agli artt., 4, 6, 7, 6, 9 e 11 SGR SERVIZI SPA può sospendere la fornitura e risolvere di diritto il presente contratto.

15.2 In tali casi il Cliente non può pretendere il risarcimento dei danni derivanti dalla sospensione della fornitura e dalla risoluzione di diritto del contratto.

15.3 Il presente contratto si intenderà altresì risolto di diritto nel caso di trasferimento del Cliente ad altro indirizzo di fornitura.

ART. 16 – RECLAMI

16.1 Il Cliente potrà inoltrare ad SGR SERVIZI SPA un reclamo in forma scritta, purché sia possibile accertare la data del ricevimento, indicando nome e cognome del reclamante, indirizzo

di fornitura, servizio a cui si riferisce il reclamo e tutti gli elementi in suo possesso relativamente a quanto verificatosi.

16.2 Per i reclami in forma scritta SGR SERVIZI SPA, in ottemperanza alla Delibera ARG/com 164/08 invia in forma scritta al Cliente una risposta motivata al reclamo entro i termini previsti dalla informativa sui livelli di qualità commerciale.

16.3 In caso di reclami relativi all'importo addebitato nella fattura, SGR SERVIZI SPA, riscontrata la fondatezza del reclamo, provvede ad inviare risposta scritta (in caso di reclamo scritto) ed a rettificare la fattura nei tempi e secondo le modalità previste dall' art. 21.2. Nel caso in cui il reclamo non dia diritto ad alcuna rettifica il Cliente sarà tenuto a pagare l'importo già richiesto oltre gli interessi di mora dalla scadenza della fattura ed eventuali ulteriori spese, entrambi calcolati da SGR SERVIZI SPA come previsto dall'art. 9 e comunicati al Cliente nella fattura successiva o con apposito avviso.

ART. 17 – RISERVATEZZA

17.1 Ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 196/03 (e successive modifiche ed integrazioni), in tema di trattamento dei dati personali, le Parti dichiarano di essersi preventivamente e reciprocamente informate circa le modalità e le finalità dei trattamenti dei dati personali che verranno effettuati, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per l'esecuzione del contratto e di esprimere, con la sottoscrizione dello stesso, il reciproco consenso a trattare e comunicare i dati raccolti ed elaborati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano necessari alla sua esecuzione.

17.2 Nel caso in cui il Cliente rilasci un consenso in proposito, SGR SERVIZI SPA si riserva la facoltà di utilizzare i dati per lo svolgimento di attività finalizzate all'invio di notizie relative a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da essa o da suoi fornitori.

17.3 Ciascuna delle Parti si impegna a non divulgare informazioni in merito al contratto stesso se non con espresso consenso dell'altra, ad esclusione dei dati, delle informazioni e notizie che per loro natura devono essere divulgati o comunicati a terzi al fine di eseguire o perfezionare gli adempimenti connessi ai servizi oggetto del contratto.

ART. 18 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alle leggi italiane. Per ogni eventuale controversia tra il Fornitore e il Cliente sarà competente in via esclusiva il foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

ART. 19 – COMUNICAZIONI

19.1 Ogni comunicazione relativa al contratto deve essere rivolta ai canali di contatto indicati in bolletta oppure in forma scritta ad SGR SERVIZI SPA Via Gabriello Chiabrera 34/b - Rimini (RN), fatto salvo i casi in cui vengano richieste al Cliente specifiche modalità di comunicazione espressamente indicate nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

ART. 20 – CONTRASTO TRA CONTRATTO E NORMATIVA

20.1 Qualora si verificasse un contrasto tra le norme stabilite dalle autorità competenti, ed il presente contratto, le norme stesse saranno considerate prevalenti.

ART.21 - AGGIORNAMENTO DELLE CLAUSOLE CONTRATTUALI

21.1 Il presente contratto si intenderà modificato di diritto, mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche che le autorità competenti vorranno definire. Si intendono automaticamente inserite nel Contratto eventuali condizioni obbligatoriamente imposte dalla legge o da provvedimenti di pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti. Parimenti si intendono abrogate le clausole del Contratto che risultino incompatibili con le condizioni obbligatoriamente imposte ai sensi del precedente comma.

21.2 SGR SERVIZI SPA si riserva il diritto di modificare unilateralmente e per giustificato motivo le condizioni contrattuali di fornitura di cui agli artt. 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 15, 16 delle Condizioni Generali di Contratto, ivi comprese le condizioni economiche,

Per giustificato motivo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, si intende il mutamento della normativa e/o regolazione, non suscettibile di inserimento automatico ai sensi del precedente comma, che disciplina il mercato dell'energia elettrica e/o del gas naturale o dei presupposti economici in base ai quali SGR SERVIZI SPA ha predisposto le condizioni contrattuali ed economiche. In tal caso, salvo diverse disposizioni normative, SGR SERVIZI SPA ne dà comunicazione in forma scritta in modo tale che tale comunicazione pervenga ai Clienti finali stessi con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle variazioni, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento da parte del Cliente stesso.

La comunicazione non è dovuta in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato della variazione nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

In caso di dissenso dalle modifiche di cui sopra, il Cliente ha la facoltà di recedere dal presente contratto, dando comunicazione ad SGR SERVIZI SPA tramite lettera raccomandata a.r. secondo le modalità e nei termini indicati nella comunicazione di cui sopra.

ART. 22 – DISPOSIZIONI GENERALI

22.1 La fornitura dei servizi energetici è disciplinata dalle norme e disposizioni del presente contratto ed effettuata da SGR SERVIZI SPA in ottemperanza alle disposizioni previste dalle Autorità competenti.

22.2 Con riferimento al gas naturale, il Cliente dichiara di conoscere le condizioni contrattuali di riferimento per la fornitura di gas naturale previste dalle delibere dell'Aeeg n. 229/01 e dalla Delibera ARG/gas n. 64/09 ed è a conoscenza di poterle scegliere all'atto della sottoscrizione del contratto.

22.3 Nessuna delle parti può cedere il contratto a terzi, senza il preventivo consenso del contraente ceduto. Limitatamente a SGR SERVIZI SPA, non sarà considerato terzo qualsiasi società controllante il contraente cedente o da quest'ultimo controllata, come pure qualsiasi società partecipata o partecipata dalla controllante o terzo da esso designata.

22.4 Il Cliente si impegnerà a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto di tutta la legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione saranno di esclusiva competenza del Cliente. L'alloggiamento del contatore sarà considerato parte integrante dell'impianto interno.

Il Cliente dovrà inoltre avvertire immediatamente SGR SERVIZI in caso funzionamento difettoso del contatore o di altra parte dell'impianto di proprietà dell'impresa di Distribuzione e dovrà permettere all'impresa di Distribuzione l'accesso al proprio impianto, il Cliente dovrà inoltre permettere in ogni momento a SGR SERVIZI di accedere al proprio impianto per eventuali controlli o verifiche, anche se lo stesso è ubicato sul terreno di proprietà del Cliente. Sarà responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del contatore; pertanto il Cliente risponderà degli eventuali danni arrecati al contatore.

