

Condizioni particolari (valide se espressamente richiamate)

Tra **Intervento Pronto 24h S.r.l.** (di seguito la "Società") e _____ Cod. Ut. _____
(di seguito denominato "Cliente")

Nuovo contratto

P.IVA/CF _____ **Richiesta numero** _____

Indirizzo fattura _____

Destinatario del servizio (da compilarsi se diverso dal Cliente)

cognome, nome, ragione sociale _____

Indirizzo (via, nr, cap, località, comune, provincia) _____ Destinazione d'uso _____

Indirizzo spedizione fattura _____

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____ Indirizzo e-mail _____

Indicazioni particolari per la localizzazione del locale apparecchi e del Cliente (ubicazione - nome sul citofono - ecc.) _____

Indicazioni particolari per l'esecuzione degli interventi _____

Tipo di contratto

BASE Importo **98,18 €/anno** (IVA esclusa) **PREMIUM** Importo **130,91 €/anno** (IVA esclusa)

Modalità di pagamento del contratto: Addebito in bolletta gas dilazionato in nr. 12 rate

Addebito in bolletta gas SGR SERVIZI SPA dilazionato in N. 12 rate/anno per apparecchio installato

Durata del contratto biennale a decorrere

Dal _____

Il cliente nel confermare le scelte e i dati sopra riportati, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione della presente richiesta, le condizioni generali di contratto. Il cliente presa visione altresì dell'art. 13 delle condizioni generali di contratto

conferisce nega il consenso a ricevere notizie in merito a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da INTERVENTO PRONTO 24H o dai fornitori della stessa.

Data _____ Firma, il cliente _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del CC si approvano specificatamente i seguenti articoli: art. 2, art. 3, art. 4, art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10, art. 11, art. 12.

Data _____ Firma, il cliente _____

	Manutenzione programmata	Prova di combustione biennale	Prova di tenuta tubazioni gas	Check up	Garanzia degli interventi	Copertura assicurativa	Servizio prenotazione riparazione	Diritto di chiamata e manodopera
	1	2	3	4	5	6	7	8
BASE	•	•	•	•	•	•	•	•
PREMIUM	•	•	•	•	•	•	•	•

MANUTENZIONE PROGRAMMATA
Visita annuale per la pulizia degli apparecchi, eseguita secondo le normative vigenti alla data di stipula del contratto.

PROVA DI TENUTA TUBAZIONI GAS
Verifica strumentale con prova della tenuta al gas delle tubazioni, eseguita secondo le normative vigenti alla data di stipula del contratto.

GARANZIA SUGLI INTERVENTI E COPERTURA ASSICURATIVA
Rilascio della garanzia su tutti gli interventi e stipulazione di una assicurazione a copertura di eventuali danni derivanti dallo svolgimento del servizio.

PROVA DI COMBUSTIONE BIENNALE
Verifica strumentale dell'efficienza dei generatori di calore, effettuata secondo le norme tecniche vigenti alla data di stipula del contratto.

CHECK UP
Servizio di verifica delle principali caratteristiche di sicurezza e della rispondenza alle normative vigenti dell'impianto termico, eseguito durante la visita di manutenzione programmata.

SERVIZIO PRENOTAZIONE RIPARAZIONE
Interventi di riparazione in caso di guasto degli apparecchi. Priorità dell'appuntamento di riparazione sugli apparecchi degli abbonati.



Per informazioni e comunicazioni contrattuali



N. Verde
800 900 147



Fax
0541 30 30 67



E-mail
clienti@sgrservizi.it



Internet
www.sgrservizi.it



Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento. Attività di terzo responsabile.

Condizioni particolari (valide se espressamente richiamate)

Tra **Intervento Pronto 24h S.r.l.** (di seguito la "Società") e _____ Cod. Ut. _____
(di seguito denominato "Cliente")

Nuovo contratto

P.IVA/CF _____ **Richiesta numero** _____

Indirizzo fattura _____

Destinatario del servizio (da compilarsi se diverso dal Cliente)

cognome, nome, ragione sociale _____

Indirizzo (via, nr, cap, località, comune, provincia) _____ Destinazione d'uso _____

Indirizzo spedizione fattura _____

Telefono _____ Cellulare _____ Fax _____ Indirizzo e-mail _____

Indicazioni particolari per la localizzazione del locale apparecchi e del Cliente (ubicazione - nome sul citofono - ecc.) _____

Indicazioni particolari per l'esecuzione degli interventi _____

Tipo di contratto

BASE Importo **98,18 €/anno** (IVA esclusa) **PREMIUM** Importo **130,91 €/anno** (IVA esclusa)

Modalità di pagamento del contratto: Addebito in bolletta gas dilazionato in nr. 12 rate

Addebito in bolletta gas SGR SERVIZI SPA dilazionato in N. 12 rate/anno per apparecchio installato

Durata del contratto biennale a decorrere

Dal _____

Il cliente nel confermare le scelte e i dati sopra riportati, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione della presente richiesta, le condizioni generali di contratto. Il cliente presa visione altresì dell'art. 13 delle condizioni generali di contratto

conferisce nega il consenso a ricevere notizie in merito a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da INTERVENTO PRONTO 24H o dai fornitori della stessa.

Data _____ Firma, il cliente _____

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 del CC si approvano specificatamente i seguenti articoli: art. 2, art. 3, art. 4, art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10, art. 11, art. 12.

Data _____ Firma, il cliente _____

	Manutenzione programmata	Prova di combustione biennale	Prova di tenuta tubazioni gas	Check up	Garanzia degli interventi	Copertura assicurativa	Servizio prenotazione riparazione	Diritto di chiamata e manodopera
	1	2	3	4	5	6	7	8
BASE	•	•	•	•	•	•	•	•
PREMIUM	•	•	•	•	•	•	•	•

MANUTENZIONE PROGRAMMATA
Visita annuale per la pulizia degli apparecchi, eseguita secondo le normative vigenti alla data di stipula del contratto.

PROVA DI TENUTA TUBAZIONI GAS
Verifica strumentale con prova della tenuta al gas delle tubazioni, eseguita secondo le normative vigenti alla data di stipula del contratto.

GARANZIA SUGLI INTERVENTI E COPERTURA ASSICURATIVA
Rilascio della garanzia su tutti gli interventi e stipulazione di una assicurazione a copertura di eventuali danni derivanti dallo svolgimento del servizio.

PROVA DI COMBUSTIONE BIENNALE
Verifica strumentale dell'efficienza dei generatori di calore, effettuata secondo le norme tecniche vigenti alla data di stipula del contratto.

CHECK UP
Servizio di verifica delle principali caratteristiche di sicurezza e della rispondenza alle normative vigenti dell'impianto termico, eseguito durante la visita di manutenzione programmata.

SERVIZIO PRENOTAZIONE RIPARAZIONE
Interventi di riparazione in caso di guasto degli apparecchi. Priorità dell'appuntamento di riparazione sugli apparecchi degli abbonati.



Per informazioni e comunicazioni contrattuali

N. Verde
800 900 147

Fax
0541 30 30 67

E-mail
clienti@sgrservizi.it

Internet
www.sgrservizi.it



Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento. Attività di terzo responsabile.

Incaricato che ha proposto il contratto

COPIA PER IL CLIENTE

Art. 1 Oggetto

1.1 Oggetto del presente contratto è il servizio di manutenzione programmata, nonché l'assistenza, a seguito di chiamata del Cliente, dell'impianto termico individuale e relativi apparecchi a gas, a valle del contatore, eseguita secondo le vigenti prescrizioni di legge in materia dalla società Intervento Pronto 24h S.r.l. (di seguito "Società"), con sede in 47924 Rimini (RN) via Chiabrera, 34/d, cod.fisc. e part.IVA n. 03386020402.

1.2 Il servizio offerto dalla Società è conforme alle prescrizioni della Legge 10/91 e relativo Regolamento (D.P.R. no.412/93 integrato dal D.P.R. no. 551/99), nonché delle vigenti normative UNI CIG, UNI-CTI e CEI. Relativamente al D.L. 192/2005 si precisa che verranno rispettate le indicazioni del costruttore e dell'installatore, fatte salve la manutenzione, che verrà eseguita con un minimo di una volta all'anno, e la prova di combustione che verrà eseguita con un minimo di una volta ogni due anni. Tutto questo sia per motivi legati alla sicurezza, che per motivi legati al contenimento dei consumi ed al contenimento dei gas inquinanti scaricati in atmosfera.

Art. 2 Operazioni a cura della società

2.1 Il servizio di manutenzione consiste nella visita annuale di un tecnico per l'effettuazione degli interventi sull'impianto termico e relativo impianto a gas come qui di seguito esaustivamente elencati:

- Prova della tenuta dell'impianto a gas (se ritenuta necessaria dalla Società ovvero se richiesta espressamente dal Cliente);
- Pulizia dello scambiatore acqua-fumi, lato fumi del bruciatore, della fiammella pilota, dell'estrattore;
- Verifica della pompa;
- Verifica e registrazione degli elementi di regolazione e di accensione;
- Verifica dei dispositivi di sicurezza dell'apparecchio;
- Verifica delle portate del gas ed eventuale regolazione;
- Verifica degli anodi e degli accessori forniti dalla casa costruttrice per gli apparecchi ad accumulo;
- Verifica del tiraggio del canale fumi ad apparecchiatura accesa ove la prova sia significativa;
- Verifica della combustione, della tenuta dei minimi e del raccordo flessibile (ove ispezionabile a vista) delle apparecchiature di cottura cibi;
- Verifica dell'esistenza delle prese di aerazione;
- Prova di combustione a norma del D.P.R. 412/93 integrato dal D.P.R. 551/99; (con cadenza biennale).

La data di intervento del tecnico per la visita annuale sarà comunicata per iscritto o/e telefonicamente al Cliente il quale, sino a 2 (due) giorni lavorativi prima della data stabilita, potrà chiedere un rinvio.

2.2 Una o più visite a pagamento, su richiesta del Cliente, per gli interventi di assistenza conseguenti a guasti dell'impianto termico, salvo in caso di contratto Premium e suo estensione che prevedono già, senza alcun ulteriore esborso da parte del Cliente, mano d'opera e diritto fisso di chiamata. La Società si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile e comunque entro 2 (due) giorni lavorativi dalla chiamata. Le manutenzioni ordinarie non saranno eseguite di sabato o fuori dagli orari di lavoro ordinari.

Gli orari di lavoro ordinari vanno dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle 12,30 e dalle 13,30 alle 17,30.

2.3 Il tecnico per ogni intervento effettuato compilerà, rilasciandone copia al Cliente, una bolla di lavoro contenente la descrizione delle prestazioni rese. Il tecnico provvederà inoltre, ad aggiornare il libretto di impianto, tenuto ai sensi del D.P.R. 412/93 integrato dal D.P.R. 551/99.

Art. 3 – Durata, rinnovo e cessione del Contratto

3.1 Il presente contratto, si conclude nel momento in cui il cliente a seguito della richiesta di attivazione del contratto di manutenzione programmata generatori di calore a gas inferiori a 35KW, riceve l'accettazione da parte di Intervento Pronto 24H. L'accettazione della richiesta potrà avvenire in forma scritta o attraverso altre forme di comunicazione a distanza (sono considerate forme di comunicazione a distanza anche l'invio di SMS, email ed il contatto telefonico).

3.2 Al momento dell'accettazione la Società contatterà il Cliente per concordare il periodo di esecuzione della prossima manutenzione programmata all'impianto.

3.3 Il presente contratto ha la durata di 2 (due) anni, a decorrere dalla data di accettazione da parte della Società della richiesta di attivazione. Il contratto verrà tacitamente rinnovato di biennio in biennio salvo disdetta di una delle due parti, da comunicarsi mediante lettera raccomandata da spedirsi almeno 2 (due) mesi prima della naturale scadenza dello stesso.

3.4 La Società si riserva di cedere in qualsiasi momento il presente contratto ad altra società di sua fiducia, avente i requisiti di legge e che garantisca una uguale tutela dei diritti del Cliente, senza obbligo di preavviso. Il Cliente presta sin d'ora ogni necessario consenso alla cessione del contratto.

Art. 4 – Prezzo, condizioni di pagamento e revisione

4.1 Il presente contratto è sottoscritto per un importo annuo ("Canone") per apparecchio e per tipologia di contratto scelto nelle "Condizioni Particolari". L'importo annuo viene indicato sul contratto del solo valore imponibile (iva esclusa da valutarci a parte). Il canone potrà subire delle modifiche in base all'andamento dell'indice di variazione del costo della vita rilevato dall'ISTAT, verificatosi nel corso dell'anno precedente.

4.2 Salvo differenti pattuizioni indicate nelle "Condizioni Particolari", il Canone verrà corrisposto dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto, ed entro 15 (quindici) giorni dalla decorrenza delle annualità successive presso le unità operative della Società.

4.3 In caso di mancato pagamento del Canone nei termini previsti verranno addebitati al Cliente, oltre alle eventuali maggiori spese di incasso, gli interessi di mora calcolati su base annua, nella misura del tasso ufficiale di sconto in vigore, maggiorato di 3 (tre) punti percentuali. Nel caso in cui il ritardo della corresponsione del Canone si protragga per oltre 30 (trenta) giorni, il presente contratto si intenderà risolto di diritto.

4.4 I singoli pezzi di ricambio e/o materiali, la mano d'opera, i trasferimenti e i diritti di chiamata, ove non indicato nelle "Condizioni Particolari", devono essere pagati all'atto e sul luogo della prestazione, secondo le tariffe in vigore per la Società.

4.5 Il Cliente potrà scegliere, come indicato nelle "Condizioni Particolari", il pagamento del Canone con lo stesso mezzo (bolletta) con il quale paga i consumi del gas, solo nel caso in cui abbia sottoscritto un contratto di fornitura gas metano con la società SGR Servizi S.p.A., con sede in Rimini via Chiabrera n. 34/B, cod. Fisc. e Part. IVA 0038000409. Il Cliente, aderendo a tale opzione di pagamento, conferisce mandato all'incasso a favore della società di vendita del gas naturale, SGR Servizi S.p.A. o con altra società convenzionata. Ove il Cliente disdica il contratto di somministrazione del gas, con l'ultima bolletta verranno addebitate tutte le rate eventualmente ancora dovute. La Società direttamente o tramite la concessionaria della distribuzione del gas si riserva di addebitare una rata aggiuntiva a conguaglio dell'esatto importo del Canone. Le rate previste sono quindi da intendersi a titolo di pagamento provvisorio.

Art. 5 – Servizi e/o interventi esclusi dal contratto

5.1 Sono escluse dal presente contratto le richieste di riparazione relative agli interventi di manutenzione e/o assistenza su elementi non facenti parte dell'impianto termico e/o impianto a gas. In caso di sottoscrizione dell'estensione Premium non sono compresi nel canone indicato nelle "Condizioni Particolari" i seguenti interventi: riparazione di guasti non derivanti dall'impiego del generatore di calore, ovvero derivanti da errore nelle condizioni d'uso, riparazioni di guasti provocati dall'intervento di terzi, riparazione o manutenzione di elementi esterni al generatore di calore come le valvole, la canna fumaria, i termosifoni e comunque ogni altro elemento che non rientri nel generatore di calore, riparazione di guasti determinati da caso fortuito o forza maggiore quali calamità naturali, eventi atmosferici, gelo e quant'altri eventi similari, adeguamento del generatore di calore a norme di nuova emanazione, le discrostazioni e/o le decalcificazioni degli scambiatori di calore (corpo caldaia – bollitore ed altre parti relative).

Art. 6 – Responsabilità

6.1 Del Cliente

Gli impianti, in particolare la parte riguardante la ventilazione dei locali, l'eliminazione dei gas combustibili, la protezione dei circuiti e canalizzazioni di qualsiasi genere, devono essere costruiti a regola d'arte e mantenuti in conformità alle disposizioni vigenti. Il Cliente non potrà effettuare o far effettuare modifiche di alcun genere diverse da quelle previste in questo paragrafo sugli apparecchi di cui al presente Contratto, senza prima informare la Società, nonché modificare la taratura degli apparecchi stessi e dei dispositivi di sicurezza ad essi collegati. Alla Società deve essere assicurato il libero accesso agli apparecchi in occasione della visita concordata. In caso di sostituzione dell'apparecchio a gas, il Cliente dovrà comunicare per iscritto alla Società l'avvenuta sostituzione, entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla installazione, anche ai fini delle prescritte annotazioni sul libretto di impianto.

6.2 Della Società

La Società è responsabile della manutenzione effettuata e delle riparazioni realizzate a regola d'arte e con nuovi pezzi di ricambio garantiti dal fabbricante dell'apparecchio o con altri materiali di pari qualità. In tutti i casi la Società si impegna ad assicurare il perfetto funzionamento dell'apparecchio a condizione che siano rispettate tutte le norme di installazione e di normale utilizzo a partire dal primo intervento del tecnico. Non possono essere attribuiti alla Società i guasti o i danni provocati da errate manovre, manomissioni, interventi di terzi, atti vandalici, sinistri, guerre, inondazioni, terremoti, incendi, temporali, gelo e altre cause di forza maggiore. Non possono altresì esser attribuiti alla Società nemmeno eventuali incidenti alla canna fumaria e dei componenti esterni all'apparecchio. Ogni responsabilità derivante da questo contratto sull'impianto e gli apparecchi oggetto dello stesso, incluse aerazioni, ventilazioni, scarichi fumi e loro tiraggi, verifica della presenza di altri apparecchi non idonei e su ogni ulteriore situazione che possa comportare pericolo, si intende in essere solo a seguito della prima visita di manutenzione o riparazione dell'apparecchio stesso effettuata da un tecnico della Società (vedi art. 3.2).

Art. 7 – Organizzazione degli interventi

7.1 La visita annuale del tecnico per la manutenzione, come anche la prova di combustione (biennale), sono insindacabilmente programmate dalla Società.

7.2 La Società ha cura di contattare telefonicamente il cliente per concordare la data precisa dell'appuntamento; in caso di mancanza di recapito telefonico, o di impossibilità di contattare il cliente al recapito telefonico fornito, la Società provvederà ad inviare una notifica via posta (o email) al Cliente. In caso di mancata risposta da parte del Cliente, la Società è sollevata da ogni responsabilità legata alla mancata effettuazione dell'intervento annuale, fermo restando che il Canone pattuito sarà comunque integralmente dovuto dal Cliente.

7.3 Ove non fosse possibile effettuare la visita per la manutenzione, alla data concordata con il Cliente, per assenza e/o impedimento di quest'ultimo la Società si riterrà sollevata da ogni responsabilità, ai sensi di legge; il tecnico lascerà comunque un avviso per un secondo appuntamento. Nel caso di una ulteriore assenza e/o impedimento del Cliente, la Società pur rimanendo sollevata da ogni responsabilità, ai sensi di legge, avrà diritto di vedersi corrispondere dal Cliente a titolo di ristoro l'importo corrispondente alla chiamata, restando inteso che il Canone pattuito per la durata del Contratto sarà comunque integralmente dovuto dal Cliente.

Art. 8 – Diritto di recesso

8.1 Ai sensi di quanto disposto Decreto Legislativo no. 206/2005 il Cliente ha il diritto di recedere senza alcuna penalità dal presente Contratto entro 10 (dieci) giorni dalla stipula, con comunicazione inviata alla sede legale della Società o alla Filiale di competenza della stessa Società, tramite raccomandata A.R.. Il diritto di recesso non è esercitabile nel caso siano già state fornite prestazioni da parte della Società.

Art. 9 – Risoluzione del contratto

In caso di inadempimento totale o parziale anche di una sola condizione del presente contratto, si determinerà, a scelta della parte adempiente, la risoluzione ipso iure del contratto stesso.

Art. 10 – Foro competente

10.1 Il Foro convenzionale esclusivamente competente a conoscere delle controversie che dovessero insorgere tra le parti, riguardanti il servizio in contratto, viene convenzionalmente indicato in quello del Tribunale di Rimini.

Art. 11 – Modifiche ed integrazioni

Le parti concordemente pattuiscono che qualunque modifica od integrazione al presente contratto, può avere effetto e può essere provata unicamente mediante atto scritto. Per quanto non previsto nel presente contratto si fa rinvio alle norme vigenti in materia.

Art. 12 – Estensioni Contrattuali

Le estensioni contrattuali danno diritto a condizioni supplementari, a condizioni particolari e sono valide se espressamente richiamate.

12.1 Contratto Premium

Oltre a quanto previsto dal contratto base, il contratto Premium dà diritto all'effettuazione di interventi di riparazione con mano d'opera e diritto fisso di chiamata senza esborso alcuno da parte del Cliente oltre al pagamento del canone, tranne nei casi trattati all'Art.5 del presente contratto (Art. 5 – Servizi e/o interventi esclusi dal contratto). Per gli interventi di riparazione effettuati dalla Società a fronte di espresa chiamata del cliente, in caso di guasti del generatore di calore, il Cliente pagherà il solo costo del materiale di consumo e dei pezzi di ricambio eventualmente necessari per la riparazione. I prezzi dei ricambi verranno comunicati al cliente prima del loro montaggio; in caso di impossibilità a comunicarli, si farà riferimento al listino della Società, ricavato da quelli dei fornitori ed aumentato dei soli costi di trasporto e di sfrido. Gli orari di lavoro ordinari vanno dal lunedì al venerdì dalle ore 08,30 alle 12,30 e dalle 14,00 alle 18,00. Nel periodo invernale anche il sabato dalle ore 08,30 alle 12,30

Art. 13 – Tutela dei dati personali

Il trattamento da parte della Società dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del presente contratto, avverrà nel rispetto del D. lgs. n. 196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito "Codice"), ai fini della conclusione e/o esecuzione del Contratto e/o della gestione dei necessari rapporti con la Società Gruppo Società Gas Rimini e le sue controllate (tra cui SGR SERVIZI SPA), soggetti ai quali tali dati potranno essere comunicati. I dati personali del Cliente, previo espresso consenso del Cliente stesso indicato nell'apposito riquadro della richiesta, potranno essere trattati anche per le seguenti finalità: la progettazione e l'attuazione di iniziative commerciali da parte di Intervento Pronto 24H, di società terze per conto di Intervento Pronto 24H o di società terze per proprie finalità. I dati potranno essere utilizzati per: promozioni, sondaggi, ricerche e analisi di mercato finalizzate a sviluppare la qualità complessiva dell'offerta di Intervento Pronto 24H, o delle società facenti parte del Gruppo Società Gas Rimini (tra cui SGR SERVIZI SPA). Il consenso al trattamento dei dati per le finalità indicate è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica l'esecuzione, la gestione e il rinnovo del Contratto. Il Cliente potrà esercitare, in conformità agli articoli 8 e 9 del Codice, i diritti di cui all'articolo 7 del Codice stesso. I dati del Cliente saranno trattati da Intervento Pronto 24H in modo lecito e secondo correttezza e saranno conservati nella titolarità di Intervento Pronto 24H presso la sede legale o le filiali di riferimento. I responsabili del Trattamento dei Dati Personali sono il Responsabile Clienti dell'unità organizzativa cui è assegnato il Cliente, presso la quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice.



Per informazioni e comunicazioni contrattuali



N. Verde
800 900 147



Fax
0541 30 30 67



E-mail
clienti@sgrservizi.it



Internet
www.sgrservizi.it



Installazione e manutenzione di impianti di riscaldamento. Attività di terzo responsabile.